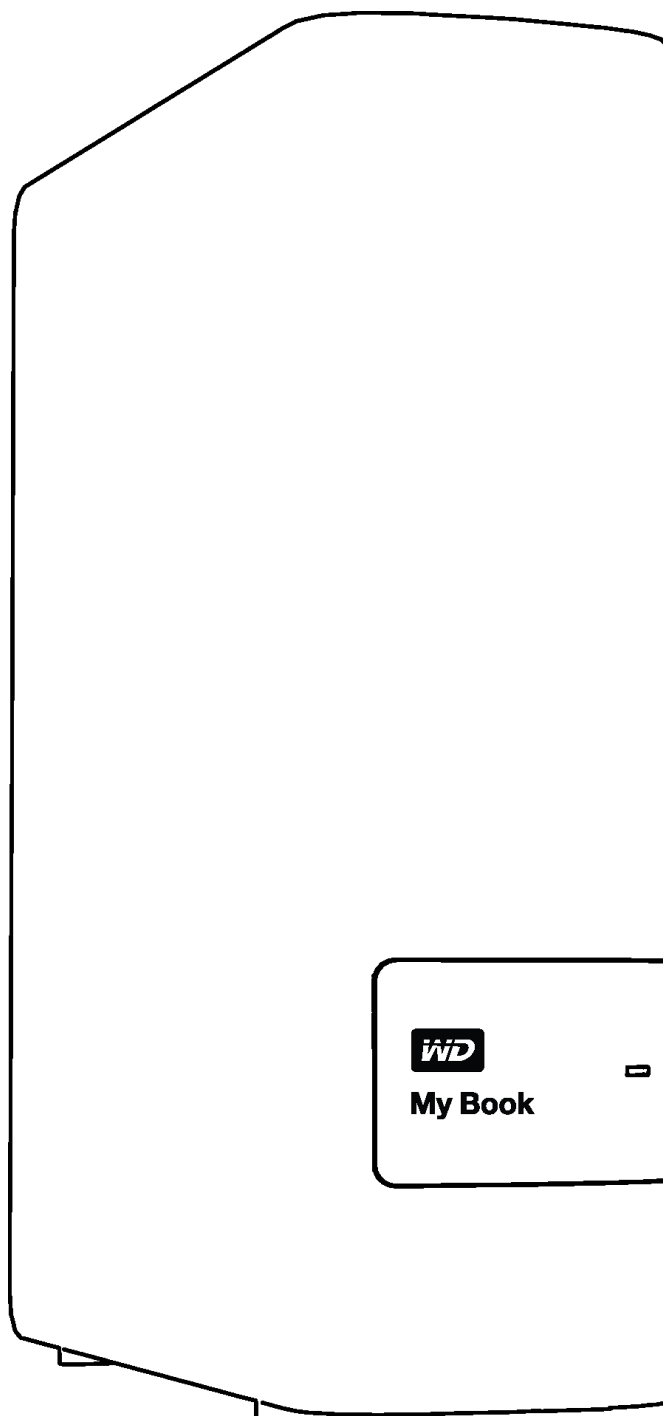
My Book®

Manual do Usuário

Unidade Externa

Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. Grande parte das perguntas ao suporte técnico podem ser respondidas através da nossa Base de Conhecimento ou pelo serviço de suporte por e-mail no *http://support.wd.com*. Se a resposta não estiver disponível ou caso prefira contatar a WD®, faça-o através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito durante todo o período da garantia e nossa base de conhecimento está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para ajudar-nos a mantê-lo informado sobre os novos recursos e serviços, lembre-se de registrar seu produto online, no *http://register.wd.com*.

Acesso ao Suporte Online

Visite nosso site do produto no *http://support.wd.com* e escolha um destes tópicos:

- **Downloads** – Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registro** – Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Serviço de RMA e Garantia** – Obtenha informações sobre garantia, substituição do produto (RMA), status da RMA e informação de recuperação de dados.
- **Base de Conhecimento** – Pesquise por palavra-chave, frase ou ID da resposta.
- **Instalação** – Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.
- **Comunidade WD** – Compartilhe suas opiniões e conecte-se com outros usuários.

Contato com o Suporte Técnico da WD

Ao contatar a WD para suporte, tenha em mãos o número de série do seu produto WD, o hardware do sistema e as versões do software do sistema.

América do Norte		**Europa (ligação gratuita)***	00800 ASK4 WDEU
Inglês	800.ASK.4WDC		(00800 27549338)
	(800.275.4932)	**Europa**	+31 880062100
Espanhol	800.832.4778	**Oriente Médio**	+31 880062100
		África	+31 880062100
México	001 8002754932	**Rússia**	8 10 8002 335 5011
América do Sul		**Pacífico Asiático**	
Chile	1230 020 5871	Austrália	1800 42 9861 / +800 2275 4932
Colômbia	009 800 83247788	China	800 820 6682
Venezuela	0800 100 2855	Hong Kong	+800 6008 6008
Peru	0800 54003	Índia	1800 419 5591 / 1800 200 5789
Uruguai	000 413 598 3787	Indonésia	+803 852 9439
Argentina	0800 4440839	Japão	00531 65 0442 / 0120 994 120
Brasil	0800 7704932	Coreia	02 703 6550
	0021 800 83247788	Malásia	1800 88 1908 / +800 6008 6008 (Telekom Malaysia)
		Nova Zelândia	0508 555 639 / +800 2275 4932
		Filipinas	1 800 1441 0159
		Cingapura	1800 608 6008 / +800 6008 6008 (Singtel)
		Taiwan	0800 666 290 / +800 6008 6008 (Chunghwa)
		Tailândia	001 800 441 0570

** Número de ligação gratuita disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.*

Índice

1

Sobre seu disco rígido WD

Salve suas preciosas lembranças no armazenamento para desktop My Book®. Essa unidade em USB 3.0 é otimizada para as taxas mais rápidas possíveis de transferência de dados. O software de backup automático WD SmartWare™ Pro protege suas lembranças mais preciosas. O software Acronis® True Image (ATI) WD Edition fornece o backup completo do sistema.

Esta introdução inclui os seguintes tópicos:

Recursos

Salve suas lembranças mais preciosas no armazenamento para desktop My Book, com conectividade USB 3.0 ultrarrápida, software de backup WD SmartWare pro e software do nível do sistema Acronis True Image WD Edition.

Taxas de transferência ultrarrápidas – O armazenamento para desktop My Book é otimizado para as taxas mais rápidas possíveis de transferência de dados. Conecte a unidade a uma porta USB 3.0 SuperSpeed para acessar e salvar arquivos em tempo recorde.

Capacidade gigantesca – Com até 4 TB de capacidade, há bastante espaço para armazenar todas as suas lembranças e arquivos importantes.

Software de backup automático e contínuo – O software de backup automático WD SmartWare Pro funciona de forma silenciosa no plano de fundo para proteger seus dados, exigindo recursos mínimos do seu computador. Selecione o backup automático contínuo para fazer o backup automático dos seus arquivos. Ou selecione a opção de backup programado para fazer o backup dos seus arquivos em um momento determinado, ficando totalmente no controle do seu backup.

Backup na unidade local e na nuvem – Com o WD SmartWare Pro você pode escolher. Faça o backup dos arquivos na unidade My Book ou na nuvem, usando sua conta Dropbox™. (Necessário conta Dropbox para o backup na nuvem. Os serviços na nuvem podem ser alterados, rescindidos ou interrompidos em qualquer momento e podem variar por país.)

Backup do nível do sistema – O software Acronis True Image (ATI) WD Edition faz o backup de arquivos em um nível do sistema, para que, caso você precise recuperar os arquivos do sistema, eles estarão à mão.

- Download do software ATI WD Edition: *http://products.wd.com/wdacronis*
- Download do guia do usuário do ATI WD Edition: *http://products.wd.com/wdacronis/um*

Mais acesso – Com nosso aplicativo gratuito para Windows® 8 é fácil descobrir, organizar e curtir fotos, vídeos e músicas armazenados na unidade My Book usando um computador com Windows 8. Vá à Loja do Windows para fazer o download gratuito.

Conectividade universal – Essa unidade se conecta aos últimos dispositivos em USB 3.0 e é retrocompatível com os dispositivos em USB 2.0.

Qualidade WD por dentro e por fora – Há mais de 20 anos, milhares de pessoas em todo o mundo guardam seus dados nos discos rígidos WD. Nosso sucesso se deve a que nós sabemos como seus dados são importantes e nossa primeira preocupação é mantê-los protegidos.

Importante: Para obter as mais recentes informações do produto e notícias da WD, visite nosso website em *http://www.westerndigital.com*. Para as documentações e informações mais recentes do software, firmware e produtos, visite o site *http://support.wd.com/downloads*.

Para baixar o software e o guia do usuário do Acronis True Image (ATI) WD Edition, vá a:

- Download do software ATI WD Edition: *http://products.wd.com/wdacronis*
- Download do guia do usuário do ATI WD Edition: *http://products.wd.com/wdacronis/um*

Conteúdo do kit

Tal como apresentado na Figura 1, seu kit do HD My Book inclui o seguinte:

- A unidade My Book, com os softwares WD SmartWare Pro e WD Drive Utilities™
- Cabo USB 3.0
- Adaptador de CA
- Guia de Instalação Rápida

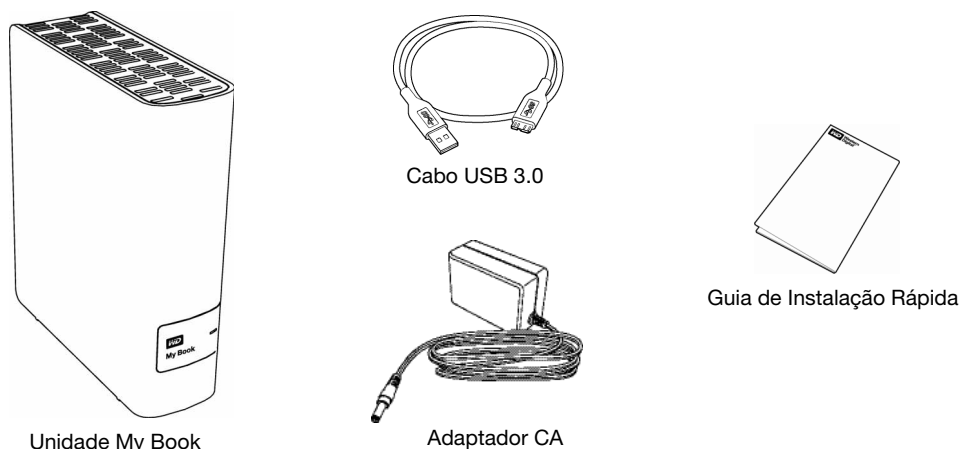



Figura 1. Conteúdo do kit da unidade My Book

Acessórios opcionais

Para mais informações sobre os acessórios opcionais dos produtos WD, visite:

EUA	*http://www.shopwd.com* ou *http://www.wdstore.com*
Canadá	*http://www.shopwd.ca* ou *http://www.wdstore.ca*
Europa	*http://www.shopwd.eu* ou *http://www.wdstore.eu*
Todos os outros países	Contate o Suporte Técnico WD na sua região. Para obter uma lista de contatos de Suporte Técnico, visite o site *http://support.wd.com*. e procure a resposta ID 1048 na nossa Base de Conhecimento.

Compatibilidade do Sistema Operacional

Sua unidade My Book e o software WD Drive Utilities são compatíveis com os seguintes sistemas operacionais:

Windows
- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7
- Windows 8

Mac OS X
- Leopard
- Snow Leopard
- Lion
- Mountain Lion

O software WD SmartWare Pro é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

Windows
- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8

A compatibilidade pode variar, dependendo da configuração do hardware e do sistema operacional.

Para maior confiabilidade e desempenho, sempre instale as atualizações e o service pack (SP) mais recentes. Para Windows, acesse o menu **Início** e selecione **Atualização do Windows**. Para Mac, acesse o menu **Apple** e selecione **Atualização do Software**.

Formato da Unidade de Disco

Seu HD My Book está formatado como uma partição NTFS única para a compatibilidade com todos os sistemas operacionais atualizados do Windows. Se deseja usar a unidade com um computador Mac, veja "Reformatação da unidade" na página 54 e "Resolução de problemas" na página 55.

Descrição física

Tal como se apresenta na Figura 2 na página 4, a unidade My Book conta com:
- Um indicador LED de energia/atividade na parte dianteira
- Botão e conector de energia, portas de interface e slot de segurança traseiro

LED de alimentação/atividade

O LED de alimentação/atividade mostra o estado de energia da unidade, da seguinte forma:

Aparência do LED	Atividade/conexão de energia
Aceso estável	Ocioso
Intermitência rápida, cerca de 3 vezes por segundo	Atividade
Intermitência lenta, a cada 2,5 segundos aproximadamente	Sistema em standby

Interface USB 3.0

A USB 3.0 suporta velocidades de transferência de dados de até 5 Gb/s. A USB 3.0 é retrocompatível com a USB 2.0. A conexão a uma porta USB 2.0 transfere dados à velocidade dessa porta – até 480 Mb/s.

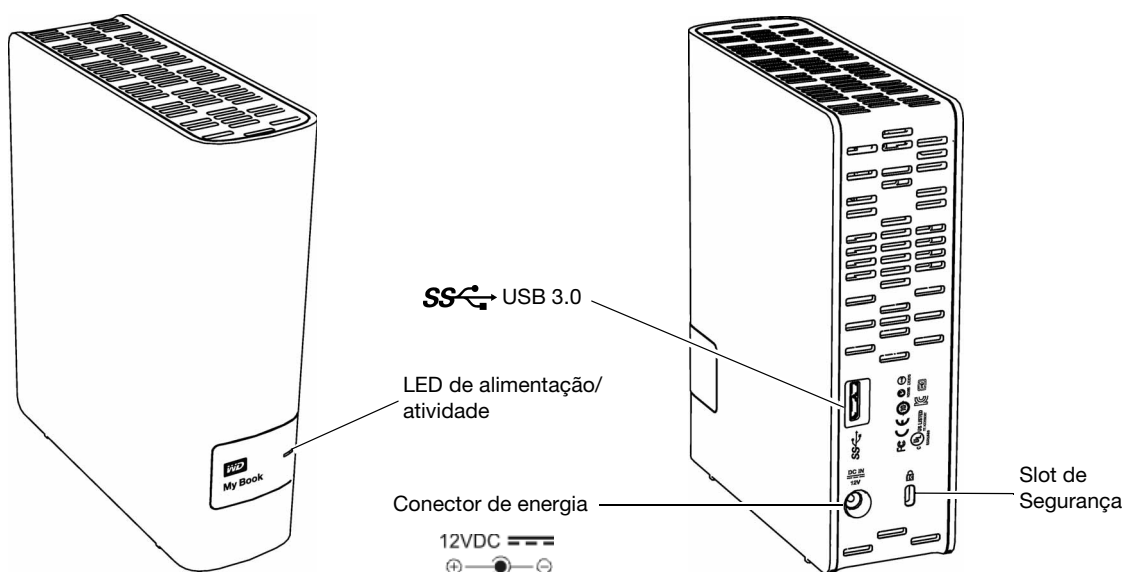



Figura 2. Unidade My Book

Slot de Segurança Kensington®

Para a segurança da unidade, o slot de segurança Kensington aceita o cabo de segurança Kensington padrão (vendido separadamente). Para maiores informações sobre o slot de segurança Kensington e produtos disponíveis, visite o site *www.kensington.com*.

Registro da sua unidade

Sempre registre seu disco rígido My Book para conseguir as mais recentes atualizações e ofertas especiais. Você pode registrar sua unidade facilmente usando o software WD Drive Utilities, como se descreve na seção "Registrar a Unidade" na página 46. Outra possibilidade é registrá-la online no site *http://register.wd.com*.

Precauções de Manuseio

Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. As unidades podem danificar-se devido a um manuseio incorreto, choques ou vibrações. Sempre tenha as seguintes precauções quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo:

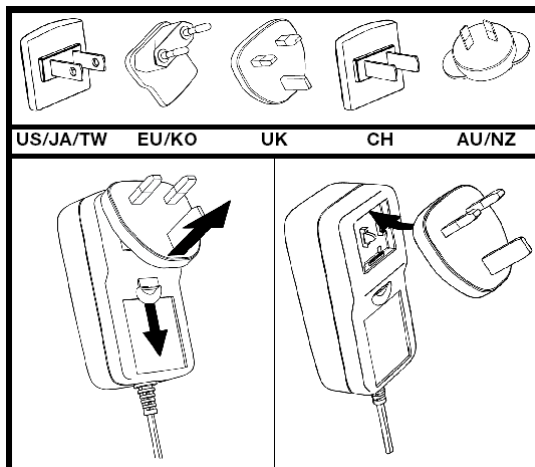
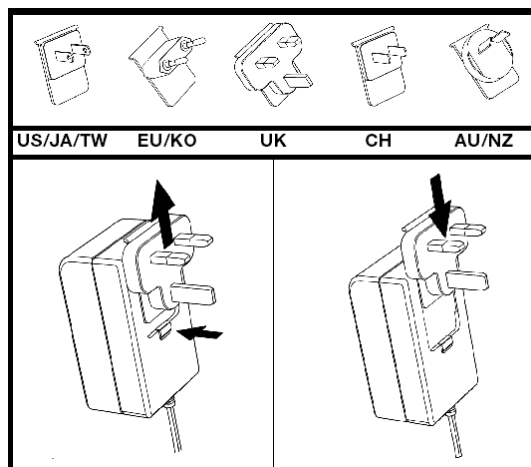
- Não deixe cair nem agite a unidade.
- Não desloque o drive enquanto ele estiver em funcionamento.
- Não use este produto como uma unidade portátil.
- Para permitir a ventilação adequada, não bloqueie as saídas de ar do gabinete da unidade.

2

Conectar e começar a usar a unidade

Este capítulo fornece instruções para conectar a unidade e instalar os softwares WD Drive Utilities e WD SmartWare no seu computador. Inclui os seguintes tópicos:

Conexão da unidade

1. Dependendo da sua região, se necessário, troque o adaptador de energia, tal como se mostra a seguir:

Remoção Instalar Remoção Instalar

2. Ligue o computador.
3. Conecte a unidade My Book tal como se mostra em Figura 3.

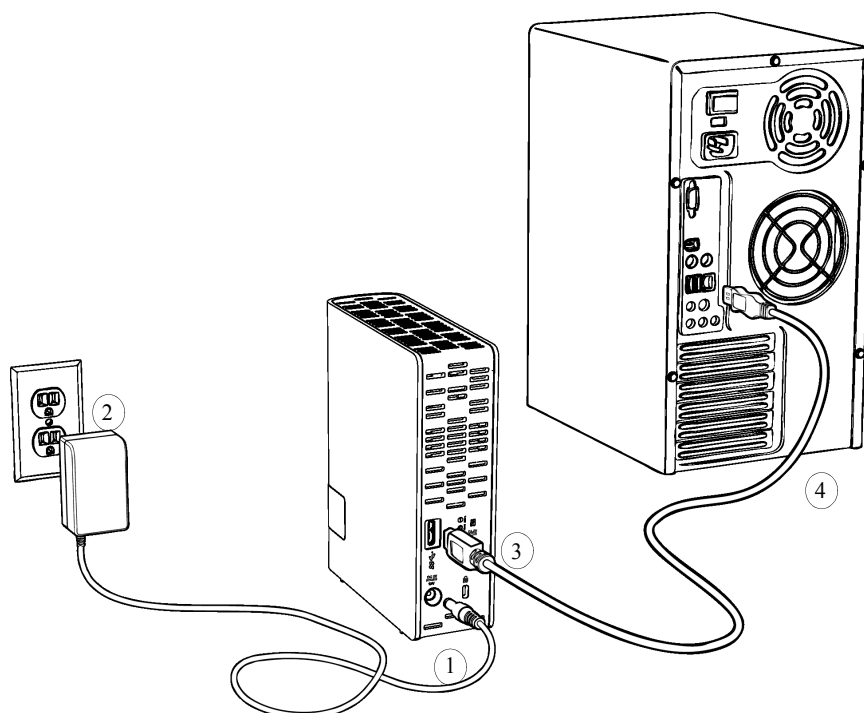



Figura 3. Conectar a unidade My Book

4. Se aparecer uma tela de Novo Hardware Encontrado, clique em **Cancelar** para fechá-la. O software WD instala o driver adequado para a sua unidade.

5. Verifique se a unidade aparece na lista do utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador.

Sua unidade My Book já está pronta para ser usada como dispositivo de armazenamento externo. É possível ampliar os recursos instalando o software WD que está na unidade:

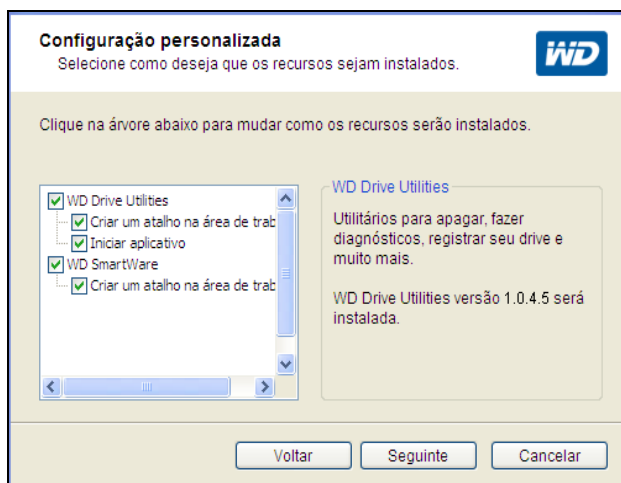
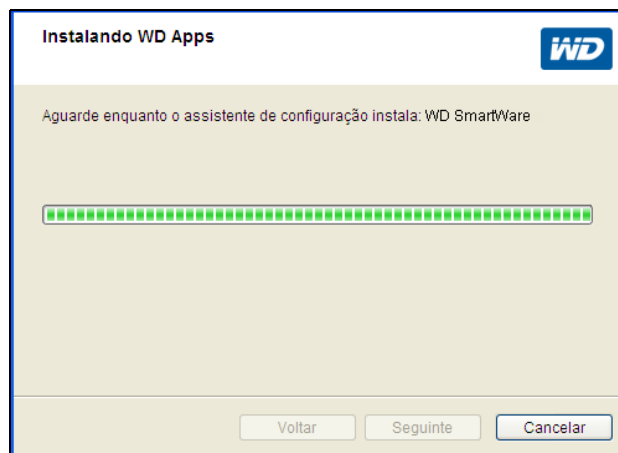
- WD Drive Utilities
- WD SmartWare

Primeiros passos com o software WD

1. Clique duas vezes no arquivo WD Apps Setup que aparece na lista da sua unidade no utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador. Aparece então o Assistente de Configuração dos AplicativosWD:

2. Clique em **Seguinte** para exibir o Contrato de Licença do Usuário Final.

3. Leia o contrato de licença e marque a caixa de verificação **Eu aceito os termos...** para aceitar o contrato e ativar o botão **Seguinte**.

4. Clique em **Seguinte** para exibir o diálogo Configuração Personalizada:

5. No diálogo 'Configuração personalizada':
   a. Selecione o nome do aplicativo para ver uma breve descrição do mesmo:
      - **WD Drive Utilities**
      - **WD SmartWare**
   b. Limpe a caixa de verificação de qualquer aplicativo que não deseja instalar.
   c. Limpe a caixa de verificação de qualquer opção de instalação que não deseja implementar:
      - **Criar um atalho na área de trabalho**
      - **Iniciar aplicativo**
   d. Clique em **Seguinte** para instalar os aplicativos e opções selecionados.
6. Espere que a instalação conclua:

7. Quando a instalação termina, clique em **Terminar** para sair do Assistente de Configuração dos Aplicativos WD:

8. Dependendo das suas escolhas:

- Instalar o software WD Drive Utilities com a opção de Iniciar aplicativo exibe a tela do WD Drive Utilities (veja Figura 4 na página 8 e "Gerenciamento e personalização da unidade" na página 44).
- Instalar o WD SmartWare exibe a tela Atualizar para o WD SmartWare Pro para ativar sua atualização gratuita do software (veja Figura 5 na página 8 e prossiga com o passo 9).

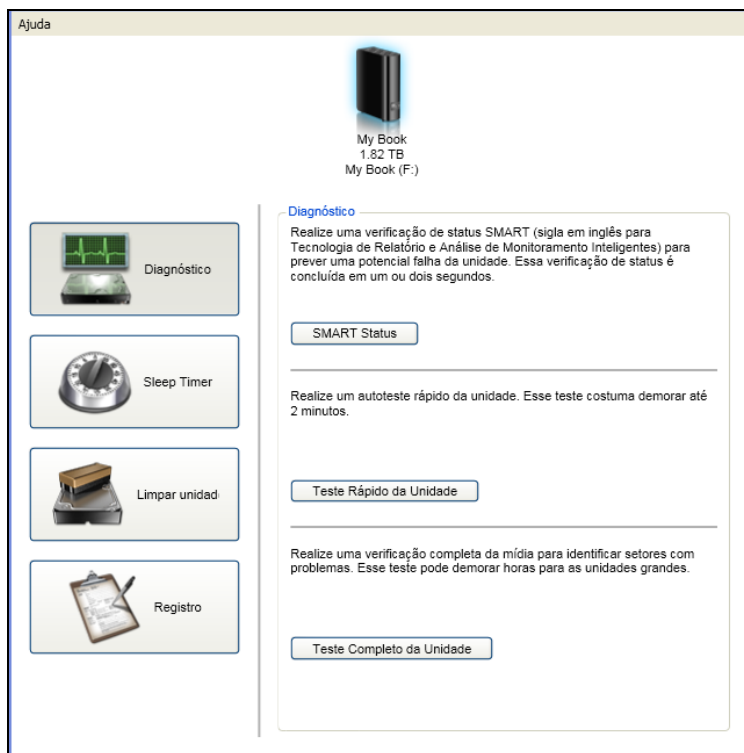



Figura 4. Tela do WD Drive Utilities

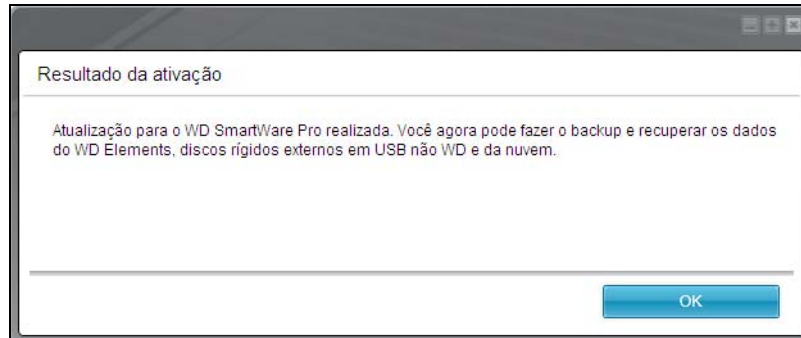
Figura 5. Tela Atualize para o WD SmartWare Pro

9. A atualização do software WD SmartWare Pro amplia a função de backup para unidades que não são da WD, unidades não compatíveis com a WD e uma pasta remota do Dropbox. Ativar sua atualização gratuita instala o software WD SmartWare Pro nesse computador e envia por e-mail um código de ativação que você deverá usar para instalá-lo em outros dois computadores.

a. Digite seu nome na caixa **Nome**.

b. Digite seu sobrenome na caixa **Sobrenome**.

c. Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de e-mail**.

d. Clique em **Ativar** para concluir a atualização e exibir a mensagem 'Resultado de ativação':

e. Clique em **OK** para exibir a tela Selecionar origem de backup e destino de backup:

Nota: A esta altura, o software WD SmartWare Pro já está instalado. Se quiser ignorar o procedimento de configuração para o seu backup inicial por enquanto, clique no ícone **X** para fechar a janela, no canto superior direito da tela Selecionar origem de backup e destino de backup. Caso contrário, prossiga com passo 10.

10. Na área Origem de backup da tela Selecionar origem de backup e destino de backup, selecione o dispositivo que tem os arquivos dos quais deseja fazer o backup:

a. Use o seletor de origem de backup para especificar se deseja fazer o backup de arquivos de um HD local ou de uma pasta do Dropbox:

- Por padrão, a opção do computador está selecionada e o ícone do computador significa que a origem do backup será ou um disco rígido interno ou uma partição da unidade, ou também um HD externo conectado no local:

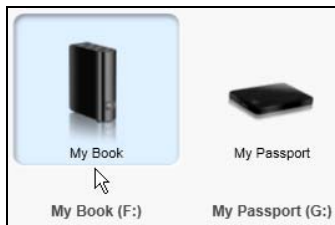
- Se selecionar a opção Dropbox, aparecerá o diálogo 'Login obrigatório no Dropbox' para configurar sua conta e dar acesso ao software WD SmartWare Pro:

Você deve configurar sua conta Dropbox para que o software WD SmartWare Pro possa acessá-la e usá-la como um dispositivo de origem de backup. Veja o passo 4 de "Configurar uma conta remota do Dropbox" na página 52.

- Depois de configurar sua conta Dropbox para que o WD SmartWare possa acessá-la, o ícone do Dropbox significa que o dispositivo de origem de backup será sua pasta remota:

b. Se o dispositivo de origem do backup selecionado tiver mais de uma unidade interna ou partição da unidade ou unidades externas, use o seletor de dispositivo para escolher de qual deseja fazer o backup:

11. Na área Destino de backup da tela Selecionar origem de backup e destino de backup:

a. Se tiver mais de um dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador, selecione em qual deseja fazer o backup de arquivos:

b. Certifique-se de que o dispositivo selecionado apareça com um fundo azul claro.

c. Se Dropbox for selecionado como dispositivo de destino de backup, use o diálogo 'Login obrigatório no Dropbox' para configurar sua conta para que o software WD SmartWare Pro possa acessá-la:

Você deve configurar sua conta Dropbox para que o software WD SmartWare Pro possa acessá-la e usá-la como um dispositivo de destino de backup. Veja o passo 4 de "Configurar uma conta remota do Dropbox" na página 52.

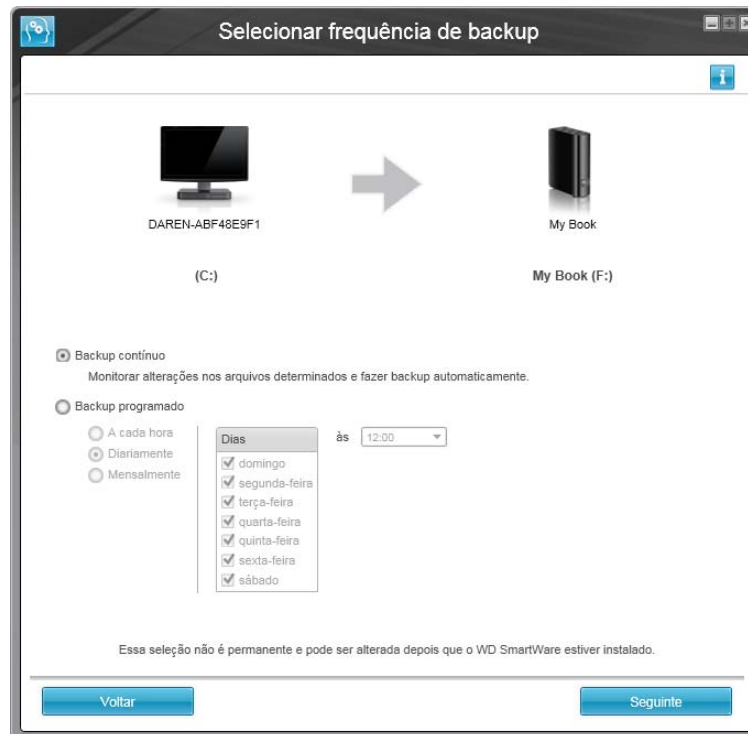
d. Se o dispositivo de destino de backup selecionado tiver mais uma partição da unidade ou compartilhamento de rede, use o seletor de dispositivos no ícone do dispositivo para selecionar o que deseja usar:

12. Clique em **Seguinte** na tela Selecionar origem de backup e destino de backup para exibir a tela Selecionar Plano de Backup :

13. Na tela 'Selecionar plano de backup':

a. Selecione a opção do tipo de backup que deseja executar:

- **Backup de categoria** – Encontra e faz o backup de todos os arquivos das categorias selecionadas no dispositivo de origem de backup.
- **Backup de arquivos** – Faz o backup de arquivos ou pastas selecionados a partir de uma visualização de pastas do dispositivo de origem de backup.

b. Clique em **Seguinte** para ir à tela 'Selecionar frequência de backup':

14. Na tela inicial de Selecionar frequência de backup:

a. Selecione a opção para quando você deseja verificar o dispositivo de origem e fazer o backup automático de qualquer arquivo que tenha sido alterado ou acrescentado:

- **Backup contínuo** – É feito o tempo todo
- **Backup programado** – É feito apenas nos dias especificados, no horário especificado

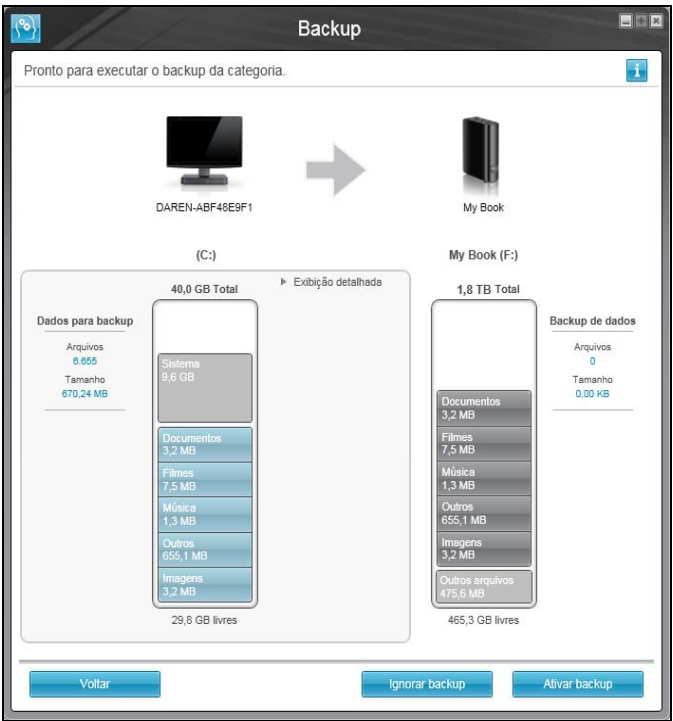
b. Se você selecionou a opção **Backup programado**, selecione **A cada hora**, **Diariamente** ou **Mensalmente** e use as caixas de verificação e seleção para programar seus backups:

Se selecionar. . .	Faz-se um backup. . .
A cada hora	A cada hora, na hora exata.
Diariamente	Nos dias selecionados da semana, na hora selecionada: a. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Dias** para especificar os dias da semana em que deseja executar o backup. b. Use a caixa de seleção **às** para especificar a hora do dia que deseja executar o backup.
Mensalmente	No dia do mês selecionado, na hora selecionada: a. Use a caixa de seleção **Cada** para especificar o dia em que deseja que seu backup seja feito – primeiro, segundo, terceiro, quarto ou último. b. Use a caixa de seleção **Dia** para especificar o dia da semana que deseja executar o backup. c. Use a caixa de seleção **às** para especificar a hora do dia que deseja executar o backup.

c. Clique em **Seguinte** para ir à tela Backup inicial. A tela inicial 'Backup' aparece conforme o tipo de backup selecionado no passo 13 na página 12. (Veja Figura 6 na página 14.)

15. Na tela inicial de Backup, você pode:

- Execute seu primeiro backup – veja "Fazer o backup de arquivos" na página 31 antes de clicar em **Ativar backup**.
- Clique em **Ignorar backup**, se quiser ignorá-lo.

16. Clique em **OK** para fechar a mensagem de conclusão da configuração do Plano debackup:

Tela inicial de backup de categorias

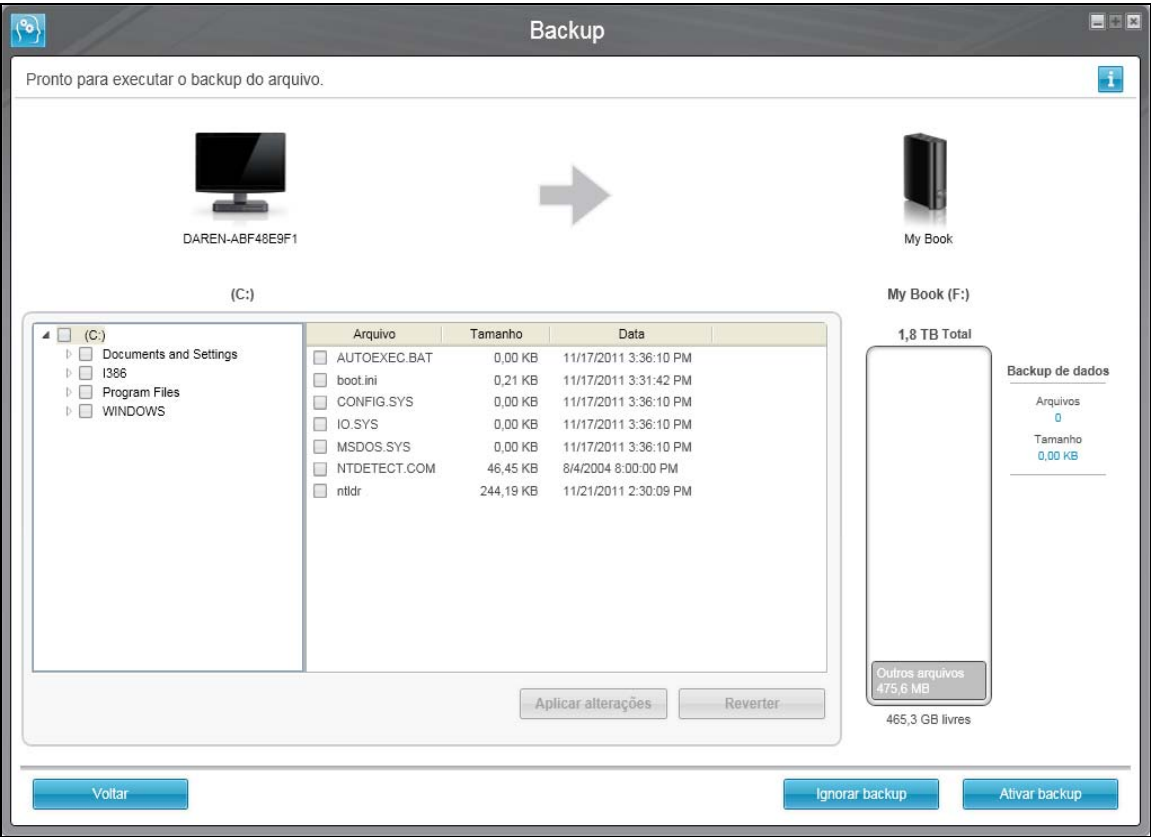
Nota: As telas iniciais de Backup só aparecem uma vez – quando você instala o software WD SmartWare no seu computador. Depois disso, ao iniciar o software aparece a tela Início para que você possa escolher o que deseja fazer.

Tela inicial de backup de arquivos

Figura 6. Telas iniciais de backup

3

Visão Geral do Software WD SmartWare

Este capítulo oferece uma visão geral funcional do software WD SmartWare. Inclui os seguintes tópicos:

Todos os recursos e funções do software WD SmartWare são apresentados na tela com cinco guias, nas quais:

A . . . tela da guia	Fornece . . .
Início	Os ícones de dispositivos e indicadores de conteúdo que mostram a capacidade total e estrutura de categoria do dispositivo de origem de backup selecionado e cada dispositivo de destino disponível. Se o dispositivo de origem tiver mais de um HD interno ou múltiplas partições da unidade, ou se um dispositivo de destino disponível tiver múltiplas partições ou compartilhamentos de rede, o software WD SmartWare exibe uma caixa de seleção na qual você pode especificar com qual deseja trabalhar. Veja "Tela da guia Início" na página 16.
Backup	Um dos dois diálogos de backup, dependendo do modo de backup selecionado: • O diálogo 'por categoria' apresenta indicadores de conteúdo com a capacidade total e estrutura de categoria dos dispositivos de origem e de destino de backup selecionados. • O diálogo 'por arquivos' fornece uma visualização de pastas do dispositivo de origem de backup para você selecionar os arquivos ou pastas dos quais deseja fazer o backup. Veja "Telas da guia Backup" na página 23.
Recuperar	Três diálogos de tela cheia para selecionar: • O volume de backup do qual você deseja recuperar arquivos • Destino onde deseja copiar os arquivos recuperados • Os arquivos que deseja recuperar Veja "Telas da guia Recuperar" na página 26.

(continuação)

A . . . tela da guia	Fornece . . .
Configurações	Botões para abrir diálogos para: • Especificar o número de versões de backup que você deseja guardar de cada arquivo • Especificar uma pasta de destino diferente para os arquivos recuperados • Verificar automaticamente se há atualizações do software WD SmartWare • Configurar uma pasta Dropbox para ser acessada pelo software WD SmartWare Pro Veja "Guia Configurações" na página 28.
Ajuda	Acesso instantâneo a: • Informações detalhadas sobre o backup e recuperação de arquivos e como configurar o software • Serviços de atualização de software e Suporte ao Cliente da WD Veja "Tela da guia Ajuda" na página 29.
Em cada tela, o software WD SmartWare muda os nomes e as imagens de acordo com a configuração de hardware dos dispositivos conectados.	

Nota: Além das informações detalhadas da guia Ajuda, cada tela do WD SmartWare oferece acesso fácil à ajuda online resumida para guiá-lo rapidamente na realização do seu backup, recuperação e configuração. Sempre que tiver dúvidas sobre o que fazer, basta clicar no ícone de informações/ajuda online no canto superior direito de qualquer tela:

Para fechar a tela de informações/ajuda após ler a ajuda online, clique no ícone **X** no canto superior direito da tela.

Tela da guia Início

Use a guia Início para ver os indicadores de conteúdo do dispositivo e selecionar:

- O dispositivo de origem ou partição da unidade contém os arquivos dos quais deseja fazer o backup
- O dispositivo de destino ou partição/compartilhamento de rede do qual deseja fazer o backup ou recuperar arquivos

Consulte Figura 7 na página 17 e Tabela 1 na página 18 para ver uma breve descrição funcional da guia Início.

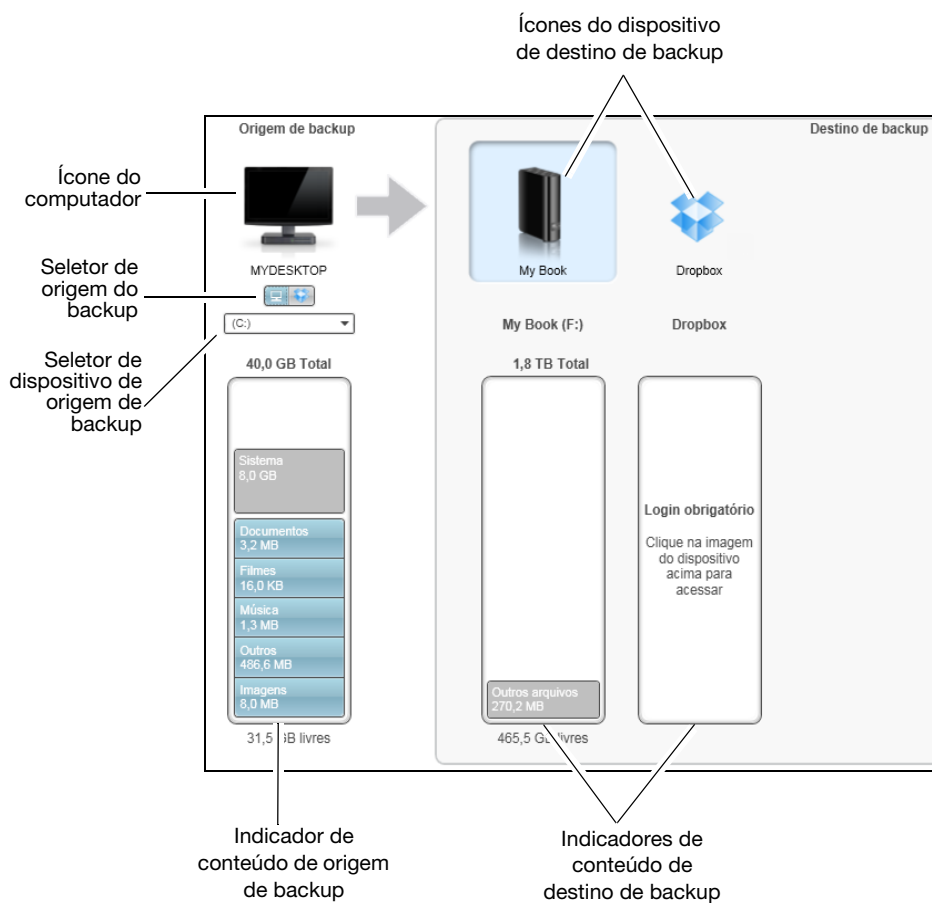
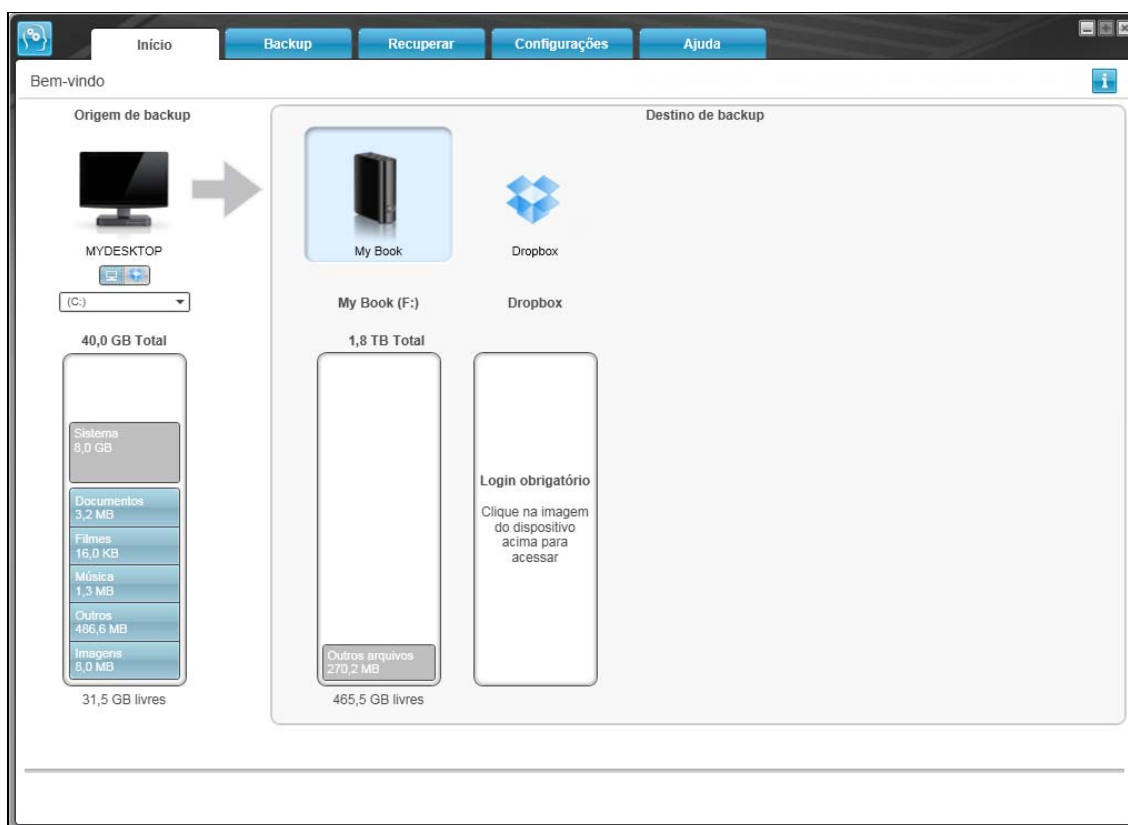



Figura 7. Tela da guia Início

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início

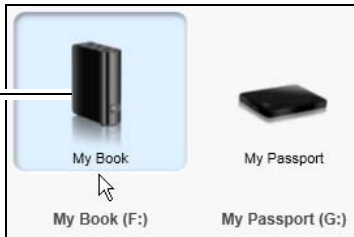
Exibir componente	Descrição
Ícone do código de ativação necessário	Não apresentado na Figura 7 na página 17: Significa que o dispositivo não é da WD ou é um dispositivo não compatível com a WD que exige um código de ativação válido e atualização para o software WD SmartWare Pro para ter acesso.
Ícone Dropbox de origem do backup	Não apresentado na Figura 7 na página 17: Significa que você selecionou Dropbox para as operações de backup. Clique com o botão direito no ícone e marque **Selecionar conta** para exibir o diálogo de 'Necessário login do Dropbox' para configurar sua conta Dropbox para que seja acessada pelo WD SmartWare Pro: Selecionar conta...
Ícone do computador de origem do backup	Significa que você selecionou a opção 'Computador' para as operações de backup, fornecendo o nome da unidade ou partição da unidade selecionada. Clique com o botão direito no ícone para exibir um menu com as opções: Abrir Propriedades MYDESKTOP • **Abrir** – Para exibir a lista do utilitário de gerenciamento de arquivos do computador. • **Propriedades** – Para exibir o diálogo Propriedades do Sistema do Windows para a unidade ou partição da unidade selecionada.

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

<table>
<tr><th>Exibir componente</th><th>Descrição</th></tr>
<tr><td>Indicador de conteúdo da origem do backup</td><td>
O indicador de conteúdo para o dispositivo de origem do backup selecionado mostra todos os seus arquivos disponíveis para o backup por categoria com um fundo azul, constando seis categorias:
<table>
<tr><th>A categoria deste arquivo</th><th>Inclui arquivos com estas extensões</th></tr>
<tr><td>Documentos</td><td>.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml, e outras extensões dos documentos</td></tr>
<tr><td>E-mail</td><td>.mail, .msg, .pst, e outras extensões de e-mail</td></tr>
<tr><td>Música</td><td>.mp3, .wav, .wma, e outras extensões de música</td></tr>
<tr><td>Filmes</td><td>.avi, .mov, .mp4, e outras extensões de filmes</td></tr>
<tr><td>Fotos</td><td>.gif, .jpg, .png, e outras extensões de fotos</td></tr>
<tr><td>Outro</td><td>Outras que não pertençam às cinco categorias principais</td></tr>
</table>
Para ver uma lista completa de todas as extensões de arquivos incluídas, procure a resposta ID 3644 na Base de Conhecimento WD no site http://support.wd.com.
Observe:

A categoria Sistema, apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui todos os arquivos do seu sistema operacional que não estão disponíveis para backup por categoria, tais como: arquivos do sistema, arquivos do programa, aplicativos e arquivos de trabalho como .tmp ou .log, e qualquer outro arquivo que estiver armazenado na pasta Temp.
Quando você seleciona e executa um backup de arquivos, o nome da categoria 'Sistema' muda para Excluído e passa a incluir todos os arquivos que não foram incluídos no seu backup de arquivos.
A categoria Recuperado, também apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui os arquivos que você recuperou em um backup anterior. Esses arquivos não estão disponíveis para um backup de categorias.
A categoria 'Arquivos adicionais' no indicador de conteúdo do dispositivo de destino mostra os arquivos do sistema e arquivos ocultos que o seu sistema operacional colocou lá quando você instalou a unidade.
Como mudam com tanta frequência, o backup dos arquivos .pst do Outlook é feito a cada 24 horas para um backup contínuo. Essa exclusão não se aplica a outros arquivos do aplicativo de e-mail. Para um backup programado, o backup dos arquivos .pst do Outlook são feitos de acordo com o agendamento.
Ao passar o cursor por uma categoria aparece o número de arquivos na categoria.

</td></tr>
</table>

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

Exibir componente	Descrição
Seletor de dispositivo de origem de backup	Quando se seleciona a opção 'Computador', aparece uma lista com todos os HDs internos, partições da unidade e unidades conectadas diretamente no seu computador disponíveis como dispositivo de origem do backup.
Seletor de origem de backup	Oferece opções para selecionar o tipo de dispositivo de origem do qual deseja fazer o backup: • Selecionar a opção 'Computador' exibe o ícone do seu computador e mostra no seletor de dispositivos uma lista com todos os HDs internos, partições da unidade e unidades conectadas diretamente. • Selecionar a opção Dropbox exibe o ícone do Dropbox e oculta o seletor de dispositivos.
Indicador de conteúdo do destino de backup	Depois de instalar o software WD SmartWare – antes de executar seu primeiro backup ou copiar arquivos no dispositivo – o indicador de conteúdo do destino de backup mostra apenas um pequeno número de arquivos na categoria Outros arquivos. Esses são os arquivos do sistema e arquivos ocultos que o sistema operacional do seu computador coloca ali depois que você instala o dispositivo. Depois de executar um backup ou copiar arquivos no dispositivo, o indicador de conteúdo do destino de backup mostra: • Todos os arquivos dos quais se fez o backup nas mesmas categorias que o indicador de conteúdo para o dispositivo de origem do backup (veja "Indicador de conteúdo da origem do backup" na página 19) • Qualquer outro arquivo que você copiou ou salvou no dispositivo na categoria Outros arquivos
Ícone do dispositivo de destino de backup	Apresenta o nome do dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, clique com o botão esquerdo no que deseja usar para as funções de backup e recuperação. O software WD SmartWare realça sua seleção com um fundo azul claro: Dispositivo selecionado My Book My Passport My Book (F:) My Passport (G:)

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

Exibir componente	Descrição
Ícone do dispositivo de destino de backup (continuação)	Clique com o botão direito em um ícone da unidade de conexão direta para ver um menu com as seguintes opções: • **Abrir** – Exibe uma lista de dispositivos no utilitário de gerenciamento de arquivos do computador. • **Propriedades** – Mostra o diálogo 'Propriedades da Unidade' do Windows. • **Remover com segurança** – Prepara seu sistema para desconectar a unidade *Nota:* A opção **Remover com segurança** não está disponível nas unidades que não forem da WD. Clique com o botão direito no ícone de dispositivo conectado à rede para ver um menu com as seguintes opções: Abrir Dashboard Mapear Criar atalho Alertas Propriedades • **Abrir** – Para exibir a lista de dispositivos no utilitário de gerenciamento de arquivos do computador. • **Dashboard** – Para exibir a interface web para configurar o dispositivo • **Mapa** – Para exibir o diálogo Mapear unidade de rede do Windows • **Criar atalho** – Para adicionar um atalho do dispositivo na área de trabalho • **Alertas** – Para exibir os relatórios do WD Alerts do WD SmartWare • **Propriedades** – Para exibir os Detalhes do dispositivo e as informações de Resolução de problemas para o dispositivo Clique com o botão direito no ícone do Dropbox para exibir um link ao diálogo 'Login necessário no Dropbox' para configurar sua conta e dar acesso ao software WD SmartWare Pro.

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

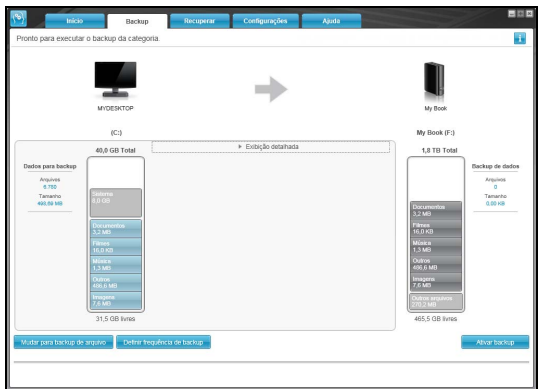
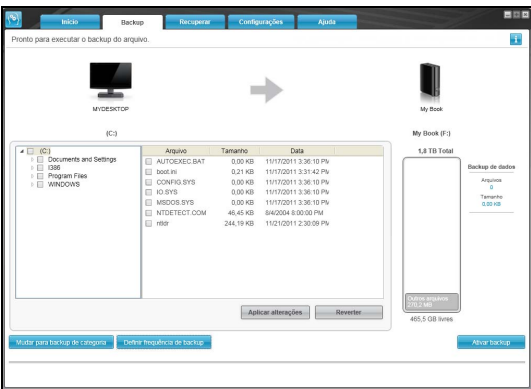
Exibir componente	Descrição
Seletor de dispositivo de destino de backup	Não apresentado na Figura 7 na página 17: O seletor de dispositivo de destino de backup aparece no ícone para cada dispositivo de destino compatível que tiver mais de uma partição da unidade ou compartilhamento de rede. A partição da unidade ou compartilhamento de rede que selecionar é o destino para as futuras operações de backup e a origem para as futuras operações de recuperação.
Ponteiros de rolagem da tela do dispositivo	Não apresentado na Figura 7 na página 17: Ponteiros de rolagem Uma instalação do software WD SmartWare é compatível com todos os dispositivos externos que o seu sistema puder suportar. Quando o número de dispositivos conectados ultrapassa a capacidade da tela, o software WD SmartWare exibe ponteiros de rolagem de tela para esquerda ou direita, para que você possa ver tudo o que tem nela.
Ícone da contagem regressiva da versão gratuita de avaliação	Não apresentado na Figura 7 na página 17: Significa que os dispositivos que não forem da WD, dispositivos não compatíveis e uma pasta Dropbox estão sendo acessados por uma versão gratuita de avaliação de 30 dias da atualização do software WD SmartWare.
Ícone login obrigatório	Não apresentado na Figura 7 na página 17: Significa que são necessários um nome de usuário e senha de login válidos para acessar os dispositivos de armazenamento protegidos conectados à rede.
Ícone de partição não gravável	Não apresentado na Figura 7 na página 17: Aparece quando o software WD SmartWare não pode encontrar um volume ou compartilhamento válido no dispositivo. Você deve configurar o dispositivo antes de selecioná-lo para as funções de backup e recuperação do WD SmartWare.

Telas da guia Backup

O software WD SmartWare oferece uma das duas guias diferentes de Backup, dependendo de como você deseja selecionar o arquivos para backup:

- Por categoria – Tal como aparece nos indicadores de conteúdo
- Por arquivo – Tal como mostra a estrutura de pastas da unidade interna do seu computador

Use a guia Backup do WD SmartWare para selecionar os arquivos ou categorias de arquivos dos quais deseja fazer o backup e controlar a execução do backup.

Veja Figura 8 abaixo e a Tabela 2 na página 24 para uma breve descrição da guia Backup.

Tela do Backup por Categoria

Tela do Backup por Arquivos

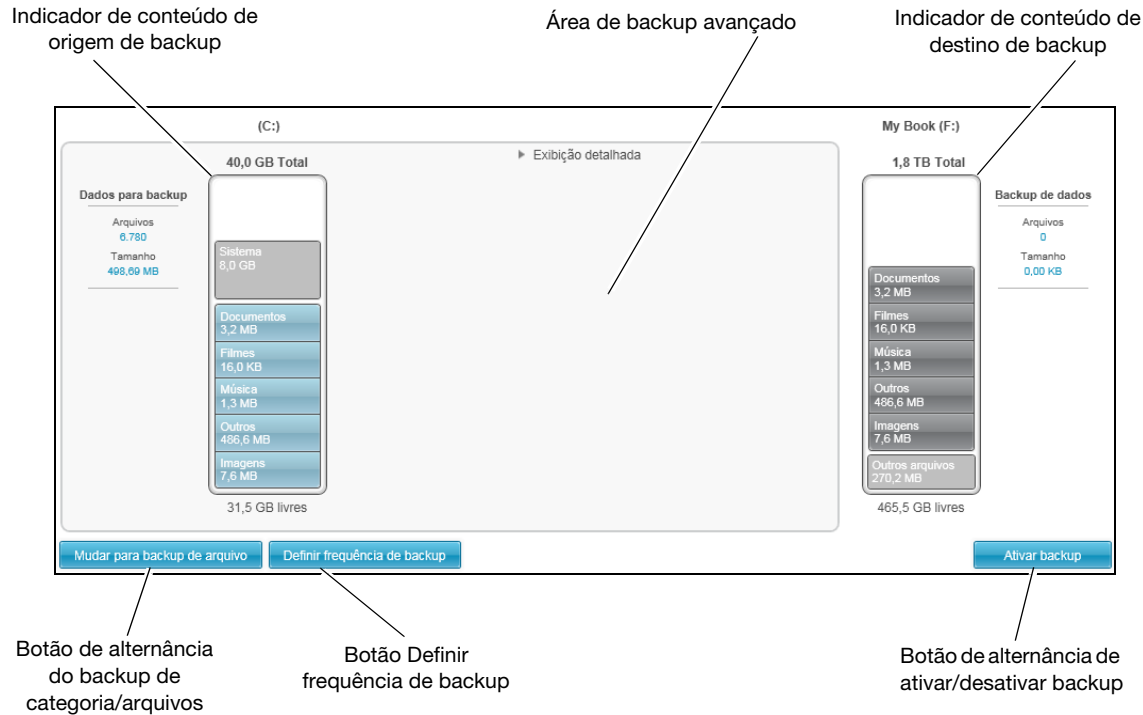
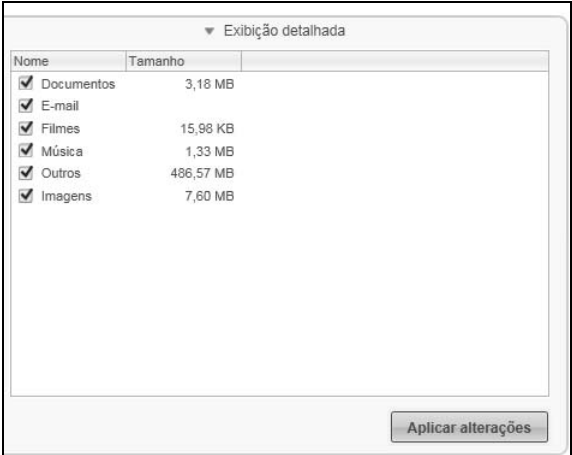
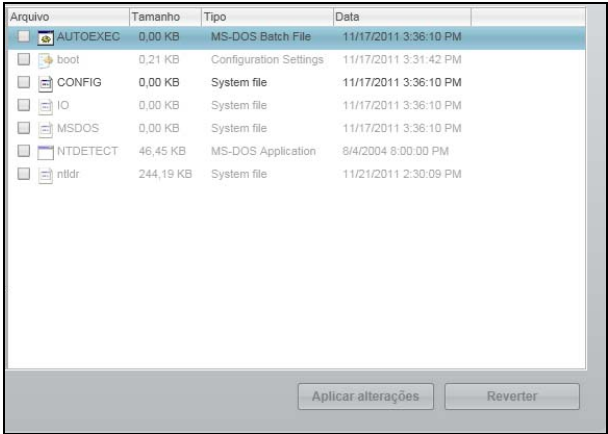



Figura 8. Telas da guia Backup

Tabela 2. Descrição funcional da guia Backup

Exibir componente	Descrição
Área de backup avançado	No modo 'categoria', o software WD SmartWare possui a configuração inicial/padrão para fazer o backup de todas as categorias dos seus arquivos. Nessa configuração, a área de backup avançada está em branco. Ao clicar em **Visualização avançada**, aparece uma caixa de seleção de arquivos para backup na qual se pode especificar as categorias de arquivos dos quais deseja fazer o backup: Clique em **Aplicar alterações** na caixa de seleção 'Fazer backup de arquivos' para criar um plano de backup personalizado e atualizar os indicadores de conteúdo. Ao clicar em **Mudar para backup de arquivos** aparece a visualização de estrutura de pastas que você pode usar para especificar os arquivos ou pastas determinadas dos quais deseja fazer o backup: *Nota:* A visualização de estrutura de pasta move o indicador de conteúdo do dispositivo de origem de backup na tela da guia 'Backup'.

(continuação)

Tabela 2. Descrição funcional da guia Backup (continuação)

Exibir componente	Descrição
Área de backup avançado (continuação)	No modo de arquivos, a configuração inicial/padrão do software WD SmartWare é *nenhum* dos arquivos/pastas selecionados para backup. Depois de selecionar os arquivos e pastas dos quais deseja fazer o backup, clique em: • **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado usando suas seleções recentes • **Reverter** para anular suas seleções recentes e mostrar a configuração aplicada anteriormente
Botão de lembrete do backup programado	Não apresentado na Figura 8 na página 23: Para os backups programados, clique no botão para ver um diálogo de status que: • Mostra a data e hora do próximo backup programado, o último backup que pode ter sido perdido e o último backup realizado • Apresenta o botão 'Fazer backup agora' para ignorar o agendamento e executar o backup agora
Indicador de conteúdo da origem do backup	Igual ao indicador de conteúdo do dispositivo de origem de backup na tela da guia Início. (Veja "Indicador de conteúdo da origem do backup" na página 19.)
Indicador de conteúdo do destino do backup	Igual ao indicador de conteúdo do dispositivo de destino de backup na tela da guia Início. (Veja "Indicador de conteúdo do destino de backup" na página 20.)
Botão de alternância do backup de categorias/ arquivos	Alterna entre o modo de backup de categorias ou de arquivos: • Modo de categoria – Faz o backup de arquivos segundo suas categorias, tal como se mostra nos indicadores de conteúdo. O nome do botão é **Mudar para backup de arquivos** quando o modo de backup é 'categoria'. • Modo de arquivo – Faz o backup de arquivos segundo sua estrutura de pastas, na unidade de origem de backup selecionada. O nome do botão é **Mudar para backup de categorias** quando o modo de backup é 'arquivo'.
Botão de Ativar/Desativar backup	Inicia e pra o backup.
Botão Definir frequência de backup	Abre o diálogo 'Definir frequência do backup' para selecionar backup contínuo ou programado. Um backup contínuo é feito o tempo todo. Um backup programado é executado apenas nos dias especificados e nos horários especificados.

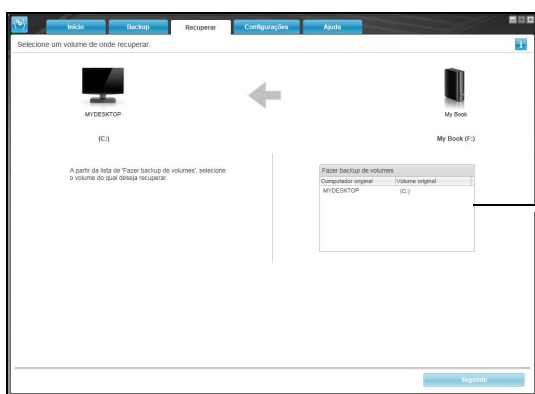
Telas da guia Recuperar

Há três telas da guia 'Recuperar' do software WD SmartWare que ajudam nas tarefas de encontrar os arquivos de backup e copiá-los no dispositivo de origem de backup selecionado:

- Selecionar um volume de backup de onde recuperar
- Selecionar o destino para os arquivos recuperados
- Selecionar os arquivos para recuperar no dispositivo de destino de backup

Consulte Figura 9 abaixo e Tabela 3 na página 27 para ver uma breve descrição funcional da guia Recuperar.

Figura 9. Telas da guia Recuperar

Tabela 3. Descrição funcional da guia Recuperar

Exibir componente	**Descrição**
Caixa de seleção 'Volumes de backup'	Apresenta a lista dos volumes de backup que estão disponíveis para recuperar arquivos a partir do dispositivo de destino de backup selecionado. Você *deve* selecionar um volume de backup antes de clicar em **Seguinte** para executar a recuperação.
Botão de navegação e caixa de alterar pasta de recuperação	Por padrão, o WD SmartWare cria e usa uma pasta chamada 'Conteúdos recuperados' na pasta Meus Documentos para o seu nome de usuário. Se quiser especificar uma pasta diferente, use a função 'Pesquisar' e clique em **Aplicar**.
Botões de opção 'Destino da recuperação'	Especifique onde deseja copiar os arquivos recuperados do dispositivo de destino: • **Para os locais originais** copia os arquivos recuperados nos mesmos lugares em que estavam quando foi feito o backup. • **Para uma pasta de conteúdo recuperado**, que copia todos os arquivos recuperados em uma única pasta.
Botões de opção 'Arquivos de recuperação'	Por padrão, a opção **Recuperar alguns arquivos** está selecionada e o WD SmartWare exibe essa caixa de seleção que pode ser usada para encontrar e recuperar apenas os arquivos ou pastas selecionados. Selecione **Recuperar todos os arquivos** para fechar a caixa 'Recuperar alguns arquivos' e para que o software WD SmartWare recupere todos os arquivos do volume de backup selecionado no dispositivo de destino selecionado.
Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos'	Exibe todos os arquivos do volume de backup selecionado em uma estrutura de pastas com caixas de verificação nas quais se pode selecionar arquivos ou pastas individuais:
Botão 'Iniciar/Cancelar Recuperação'	Controla as operações de recuperação, iniciando ou cancelando a recuperação.

Guia Configurações

Consulte Figura 10 e Tabela 4 para ver uma breve descrição funcional da guia Configurações.

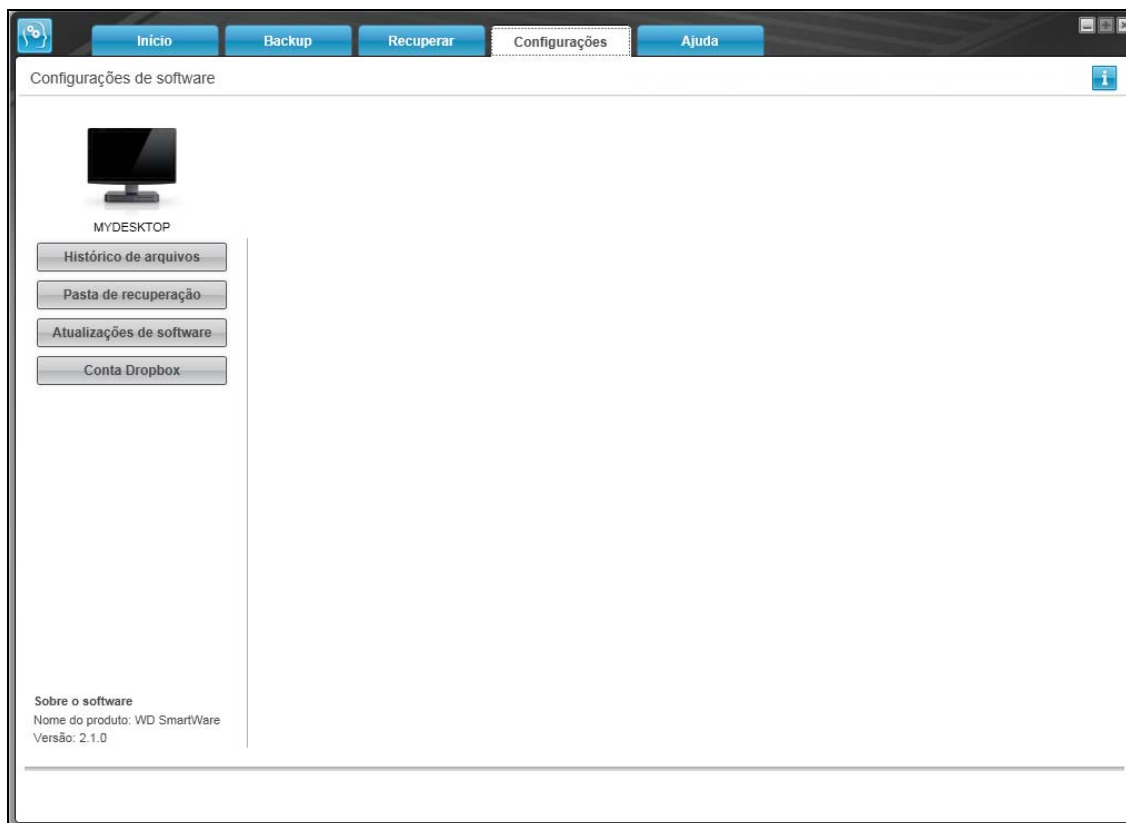



Figura 10. Guia Configurações

Tabela 4. Descrição funcional da guia Configurações

Exibir componente	Descrição
Botão Conta Dropbox	Exibe o diálogo 'Conta Dropbox' para configurar uma pasta remota no Dropbox para que seja acessada pelo software WD SmartWare Pro.
Botão 'Histórico do Arquivo'	Exibe o diálogo 'Definir histórico do arquivo' para especificar o número de versões de backup que você deseja guardar para cada arquivo
Botão 'Pasta de recuperação'	Exibe o diálogo 'Definir pasta de recuperação' para que você possa especificar uma pasta de destino diferente para os arquivos recuperados.
Botão Atualizações de software	Exibe o diálogo 'Atualizações de software' para ativar/desativar a opção de procurar atualizações de software automaticamente.

Tela da guia Ajuda

A guia Ajuda do WD SmartWare oferece acesso rápido aos tópicos do Centro de Aprendizagem e aos links aos serviços de suporte online.

Consulte Figura 11 e Tabela 5 para ver uma breve descrição funcional da guia Ajuda.

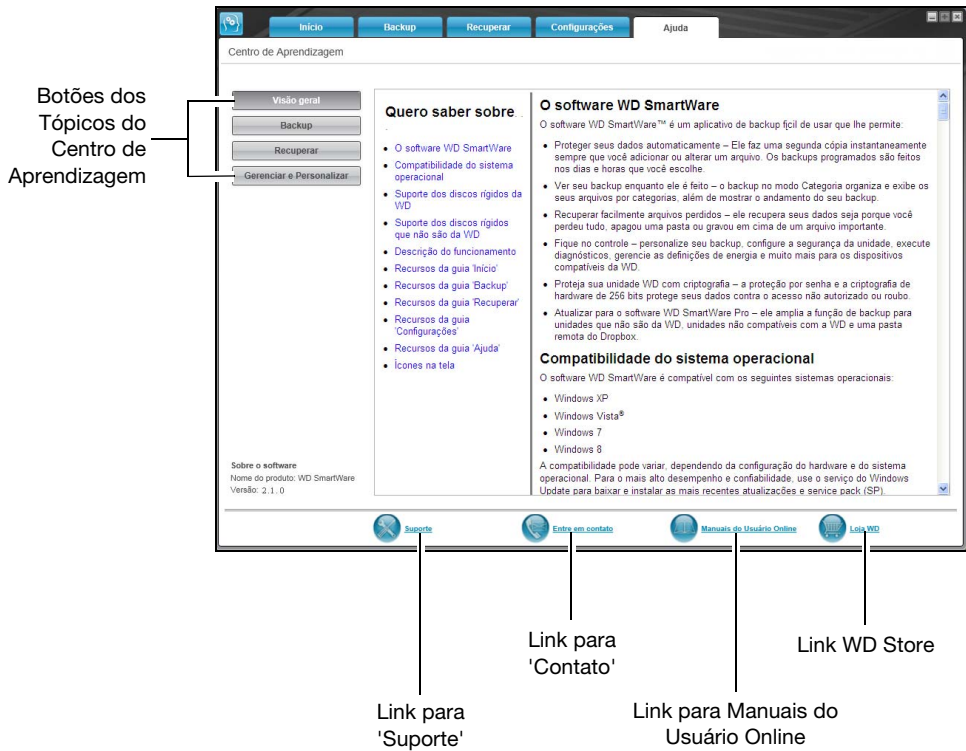



Figura 11. Tela da guia Ajuda

Tabela 5. Descrição funcional da guia Ajuda

Exibir componente	Descrição
Link para 'Contato'	Usa seu navegador web para se conectar à página de Contato do Suporte e Serviço da WD no site *http://support.wd.com/contact*.
Botões de tópicos do Centro de Aprendizagem	Fornecem links aos tópicos principais de ajuda do Centro de Aprendizagem: • Visão geral • Backup • Recuperação • Gerenciar e Personalizar
Link para Manuais do Usuário Online	Usa o seu navegador web para se conectar com a página dos manuais de usuário do WD SmartWare no site: *http//www.wd.com/wdproducts/wdsmartware/um.asp*. Ali é possível selecionar e abrir a versão online do manual de usuário para o seu dispositivo da WD.

(continuação)

Tabela 5. Descrição funcional da guia Ajuda (continuação)

Exibir componente	Descrição
Link para 'Suporte'	Usa seu navegador web para se conectar à página de Início do Suporte e Serviço da WD no site *http://support.wd.com*.
Link para a WD Store	Usa o seu navegador web para se conectar com a loja online da WD no site: *http://store.westerndigital.com/store/wdus*.

4

Fazer o backup de arquivos

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Como funciona o recurso de backup

O software WD SmartWare faz o backup automático de todos os seus arquivos importantes no dispositivo de destino de backup selecionado, guardando músicas, filmes, fotos, documentos, e-mails e outros arquivos. O backup contínuo e instantâneo faz uma segunda cópia sempre que você adiciona ou altera um arquivo no dispositivo de origem selecionado. Os backups programados são feitos nos dias e horas que você escolhe.

Depois que o software WD SmartWare categoriza os diferentes tipos de conteúdo no dispositivo de origem do backup selecionado, basta clicar no botão **Ativar backup** para fazer o backup de todos eles no dispositivo de destino selecionado. Ou é possível selecionar arquivos, pastas ou categorias de arquivos dos quais se deseja fazer o backup.

Depois de realizar um backup, o software WD SmartWare protege seus arquivos fazendo o backup de qualquer:

- Arquivo novo criado ou copiado no dispositivo de origem selecionado
- Arquivo existente que é alterado de alguma forma

Essa proteção é automática – o software WD SmartWare faz isso sem que você precise fazer nada, basta deixar os dispositivos de origem e de destino conectados ao seu computador.

Nota: A proteção do backup é automática enquanto os dispositivos de origem e de destino do backup estiverem conectados ao computador. Depois, sempre que você desconectar e reconectar um dos dispositivos, o software WD SmartWare examina novamente o dispositivo de origem em busca de arquivos novos ou alterados e reinicia o backup automático.

Fazer o backup de arquivos

1. Na área Origem de backup na tela Início, selecione o dispositivo com os arquivos dos quais deseja fazer o backup:

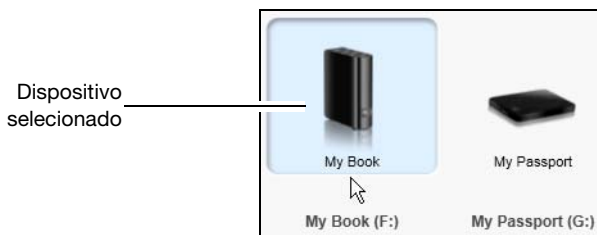
   a. Use o seletor de origem de backup para especificar se deseja fazer o backup de arquivos de um HD local ou de uma pasta do Dropbox:

   - Por padrão, a opção do computador está selecionada e o ícone do computador significa que a origem do backup será ou um disco rígido interno ou uma partição da unidade, ou também um HD externo conectado no local:

- Se selecionar a opção Dropbox, aparecerá o ícone do Dropbox indicando que o dispositivo de origem do backup será uma pasta remota do Dropbox:

b. Se o dispositivo de origem do backup selecionado tiver mais de uma unidade interna, várias partições da unidade ou unidades externas, use o seletor de dispositivo para escolher de qual deseja fazer o backup:

2. Na área Destino de backup na tela de Início:

a. Se tiver mais de um dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador, selecione em qual deseja fazer o backup de arquivos:

b. Certifique-se de que o dispositivo selecionado apareça destacado com um fundo azul claro.

c. Se o dispositivo de destino de backup selecionado tiver mais uma partição da unidade ou compartilhamento de rede, use o seletor de dispositivos no ícone do dispositivo para selecionar o que deseja usar:

3. Clique na guia **Backup** para exibir a tela Backup (veja Figura 8 na página 23).

4. A configuração inicial/padrão do software WD SmartWare serve para backups contínuos. Se quiser configurar backups programados, clique em **Definir frequência de backup** para exibir o diálogo correspondente:

5. No diálogo 'Definir frequência de backup':

a. Selecione a opção **Backup programado**.

b. Selecione a opção **A cada hora**, **Diariamente** ou **Mensalmente** e use as caixas de verificação e seleção para programar os backups:

Se selecionar. . .	Faz-se um backup. . .
A cada hora	A cada hora, na hora exata.
Diariamente	Nos dias selecionados da semana, na hora selecionada: a. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Dias** para especificar os dias da semana em que deseja executar o backup. b. Use a caixa de seleção **às** para especificar a hora do dia que deseja executar o backup.
Mensalmente	No dia do mês selecionado, na hora selecionada: a. Use a caixa de seleção **Cada** para especificar o dia em que deseja que seu backup seja feito – primeiro, segundo, terceiro, quarto ou último. b. Use a caixa de seleção **Dia** para especificar o dia da semana que deseja executar o backup. c. Use a caixa de seleção **às** para especificar a hora do dia que deseja executar o backup.

c. Clique em **OK** para salvar a programação e fechar o diálogo 'Definir frequência do backup'.

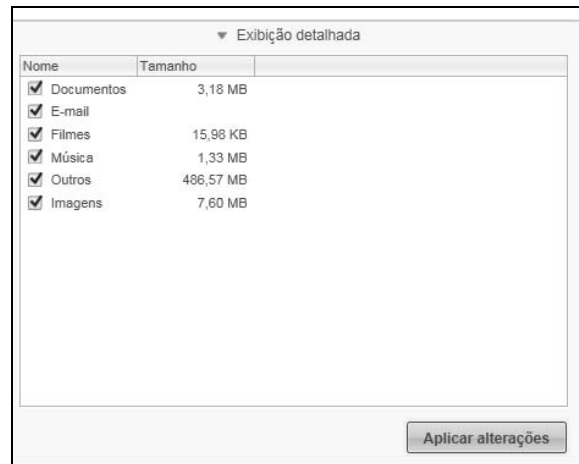
6. Na tela de Backup:

SE quiser fazer o backup de. . . no dispositivo de origem do backup selecionado,	ENTÃO . . .
Todas as categorias de arquivos	Prossiga com o passo 7.
Categorias selecionadas de arquivos	Pule para a passo 8 na página 34.
Todos os arquivos e pastas	Ignore e vá ao passo 9 na página 36.
Arquivos e pastas selecionados	Pule para a passo 10 na página 37.

7. Para fazer o backup de todas as categorias de arquivos no dispositivo de origem de backup selecionado:

a. Verifique se o modo de backup está em 'categoria' e que 'Pronto para executar o backup da categoria' aparece no canto superior esquerdo da tela 'Backup'.

Se o modo de backup estiver em 'arquivo' e 'Pronto para executar o backup de arquivos' aparecer ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem Mudando plano de backup.

b. Clique em **Visualização avançada** para abrir a caixa de seleção backup por categorias e verificar se as caixas de verificação para todas a seis categorias estão selecionadas:

c. Selecione as caixas que estiverem limpas e clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar os indicadores de conteúdo.

d. Clique em **Ativar backup** para começar a fazer o backup de todas as categorias de arquivos no dispositivo de origem, na frequência especificada de backup, e prossiga com o passo 11 na página 38.

Nota: Se você configurou um backup programado no passo 5 na página 33, o software WD SmartWare inclui um botão de lembrete de programação do backup na tela 'Backup':

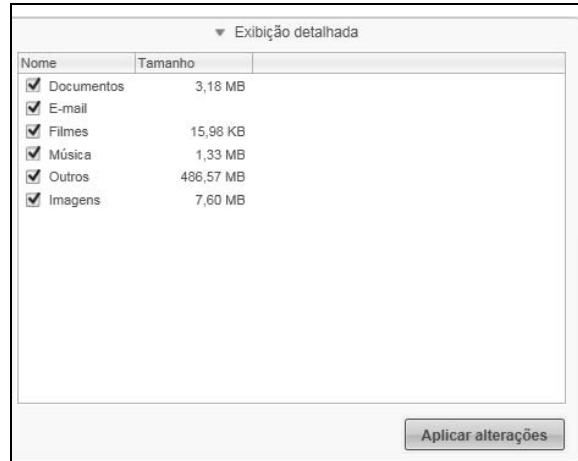
Se clicar no botão de lembrete, aparecerá o diálogo 'Status do backup programado', que mostra a data e hora do seu próximo backup programado, o último backup que pode ter sido perdido e o último backup concluído:

Clique em **Fazer backup agora** se quiser ignorar a programação e executar o backup agora.

8. Para fazer o backup de categorias de arquivos selecionadas no dispositivo de origem:

a. Verifique se o modo de backup está em 'categoria' e que 'Pronto para executar o backup da categoria' aparece no canto superior esquerdo da tela 'Backup'.

Se o modo de backup estiver em 'arquivo' e Pronto para executar o backup de arquivos aparecer ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem **Mudando plano de backup**.

b. Clique em **Visualização avançada** para abrir a caixa de seleção backup por categorias:

c. Na caixa de seleção do backup por categorias:

- Limpe nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja excluir do backup.
- Selecione nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja incluir no backup.

d. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar os indicadores de conteúdo.

e. Clique em **Ativar backup** para começar a fazer o backup das categorias de arquivos selecionadas no dispositivo de origem, na frequência especificada de backup, e prossiga com o passo 11 na página 38.

Nota: Se você configurou um backup programado no passo 5 na página 33, o software WD SmartWare inclui um botão de lembrete de programação do backup na tela 'Backup':

Se clicar no botão de lembrete, aparecerá o diálogo 'Status do backup programado', que mostra a data e hora do seu próximo backup programado, o último backup que pode ter sido perdido e o último backup concluído:

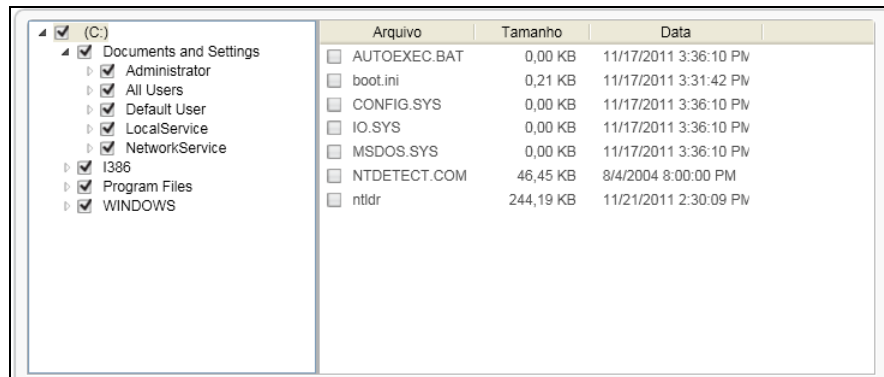
Clique em **Fazer backup agora** se quiser ignorar a programação e executar o backup agora.

9. Para fazer o backup de todos os arquivos e pastas no dispositivo de origem de backup selecionado:

a. Verifique se o modo de backup está em 'arquivo' e que 'Pronto para executar o backup do arquivo' aparece no canto superior esquerdo da tela 'Backup'.

Se o modo de backup estiver em 'categoria' e 'Pronto para executar o backup de categoria' aparecer ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem Mudando plano de backup.

b. No quadro seletor de backup de arquivos, selecione o dispositivo de origem:

c. Abra a estrutura de pasta e verifique que as caixas de seleção para todos os arquivos e pastas estejam selecionadas no dispositivo de origem:

d. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado usando suas seleções.

Nota: Clicar em **Reverter** limpa as seleções atuais e reexibe a configuração anteriormente aplicada.

e. Clique em **Ativar backup** para começar a fazer o backup dos arquivos e pastas dos dispositivos de origem, na frequência especificada de backup, e prossiga com o passo 11 na página 38.

Nota: Se você configurou um backup programado no passo 5 na página 33, o software WD SmartWare inclui um botão de lembrete de programação do backup na tela 'Backup':

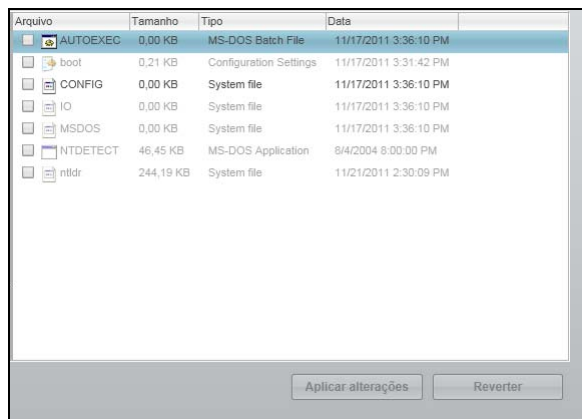
Se clicar no botão de lembrete, aparecerá o diálogo 'Status do backup programado', que mostra a data e hora do seu próximo backup programado, o último backup que pode ter sido perdido e o últim o backup concluído:

Clique em **Fazer backup agora** se quiser ignorar a programação e executar o backup agora.

10. Para fazer o backup de arquivos e pastas selecionados do dispositivo de origem:

a. Verifique se o modo de backup está em 'arquivo' e que 'Pronto para executar o backup do arquivo' aparece no canto superior esquerdo da tela 'Backup'.

Se o modo de backup estiver em 'categoria' e 'Pronto para executar o backup de categoria' aparecer ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem Mudando plano de backup.

b. Na caixa de seleção 'Backup por arquivos', abra a estrutura de pastas:

c. Selecione as caixas de verificação dos arquivos ou pastas individuais que deseja copiar.

Observe que ao clicar na caixa de verificação da pasta, todas as subpastas e arquivos contidos nela são automaticamente selecionados.

d. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado usando suas seleções.

Nota: Clicar em **Reverter** limpa as seleções atuais e reexibe a configuração anteriormente aplicada.

e. Clique em **Ativar backup** para começar a fazer o backup de arquivos e pastas selecionados no dispositivo de origem, na frequência especificada de backup, e prossiga com o passo 11 na página 38.

Nota: Se você configurou um backup programado no passo 5 na página 33, o software WD SmartWare inclui um botão de lembrete de programação do backup na tela 'Backup':

Se clicar no botão de lembrete, aparecerá o diálogo 'Status do backup programado', que mostra a data e hora do seu próximo backup programado, o último backup que pode ter sido perdido e o último backup concluído:

Clique em **Fazer backup agora** se quiser ignorar a programação e executar o backup agora.

11. Durante o backup:

- Uma barra de andamento e mensagem indicam o volume de dados do qual já se fez o backup.
- No caso do backup de uma categoria:
  - O fundo azul no indicador de conteúdo para as categorias de arquivos muda para amarelo/âmbar para todos os arquivos dos quais não se fez o backup.
  - O fundo cinza do indicador de conteúdo para 'categorias de arquivos' para o dispositivo de destino muda para azul à medida que backup é concluído.
- Você pode fazer outras coisas no seu computador, já que o software WD SmartWare faz o backup no plano de fundo.
- O botão **Ativar backup** muda para **Desativar backup**.

12. Quando aparece uma mensagem avisando que o backup foi concluído com sucesso significa que ele se realizou normalmente.

Se não foi possível fazer o backup de algum arquivo, o software WD SmartWare exibe:

- Uma mensagem de cuidado indicando o número de arquivos incluídos
- Um link de Exibição que você pode clicar para ver uma lista dos arquivos e os motivos pelos quais não se fez o backup dos mesmos

Alguns aplicativos e processos em execução podem evitar que se faça o backup de alguns arquivos. Se não puder determinar por que não foi feito o backup dos seus arquivos, tente:

- Guardar e fechar todos os seus arquivos abertos
- Fechar todos os aplicativos em execução—inclusive seu programa de e-mail e navegador.

Importante: Se aparecer uma mensagem de Cuidado indicando que dispositivo de destino de backup está cheio significa que não há espaço livre suficiente no dispositivo para concluir o backup. A melhor solução a longo prazo seria deixar esse dispositivo para armazenamento de arquivos mais antigos e:

a. Clique na guia **Ajuda**.

b. Clique no link **Loja WD** para ver o site da Loja Online da Western Digital.

c. Clique em **HDs Externos** e selecione o melhor HD que se adapta às suas futuras necessidades.

13. Se você clicou em **Desativar backup** no passo 11, o pedido de confirmação desativar backup? avisa que o software WD SmartWare realiza a tarefa de backup no plano de funo, para que você possa continuar a usar seu computador para outras coisas durante o backup.

Para prosseguir, clique em uma das alternativas:

- **Não**, para ignorar sua solicitação e não desativar o backup
- **Sim**, para continuar o pedido e desativar o backup

14. Se você fez o backup de arquivos por categoria e o dispositivo de origem de backup tiver mais de um HD interno ou várias partições da unidade, repita o procedimento para cada um deles.

5

Recuperação de arquivos

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Como funciona o recurso de recuperação

O software WD SmartWare facilita a recuperação de arquivos dos quais se fez o backup no seu dispositivo de destino de backup e copia-os:

- Nas localizações originais no dispositivo de origem de backup
- Numa pasta de conteúdo especial de recuperação

A recuperação geralmente envolve um processo de cinco passos:

1. Na tela de Início, selecione:
   - O dispositivo de destino da recuperação – o dispositivo de origem do backup no qual deseja copiar os arquivos recuperados
   - O dispositivo de origem de recuperação – o dispositivo de destino do backup que tem os arquivos que deseja recuperar
2. Selecione o volume do qual se fez o backup em um dispositivo de origem de recuperação do qual deseja recuperar os arquivos.
3. Especifique o destino onde deseja copiar os arquivos recuperados – seja nas localizações originais no dispositivo de origem de backup ou em uma pasta de conteúdo especial de recuperação.
4. Especifique o conteúdo a ser recuperado – quer sejam arquivos e pastas individuais ou tudo.
5. Recupere os arquivos.

Recuperação de arquivos

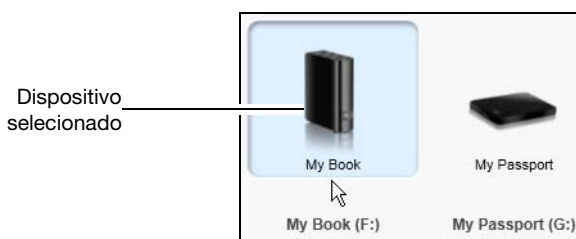
1. Na área 'Origem do backup' na tela de Início, selecione o dispositivo de destino da recuperação (origem do backup) no qual deseja copiar os arquivos recuperados:
   a. Use o seletor de origem de backup para especificar se deseja copiar os arquivos recuperados em um HD local ou em uma pasta do Dropbox:

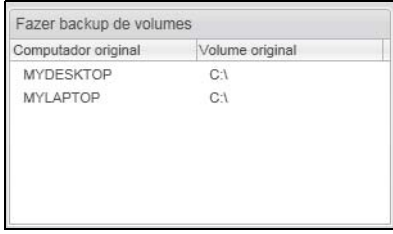
   - Por padrão, a opção do computador está selecionada e o ícone do computador significa que o destino de recuperação será ou um disco rígido interno ou uma partição da unidade, ou também um HD externo conectado no local:

- Se selecionar a opção Dropbox, aparecerá o ícone do Dropbox indicando que o destino de recuperação será uma pasta remota do Dropbox:

b. Se o dispositivo de destino de recuperação selecionado tiver mais de uma unidade interna ou partições da unidade, ou unidades externas, use o seletor de dispositivo de origem de backup para escolher onde deseja copiar os arquivos recuperados:

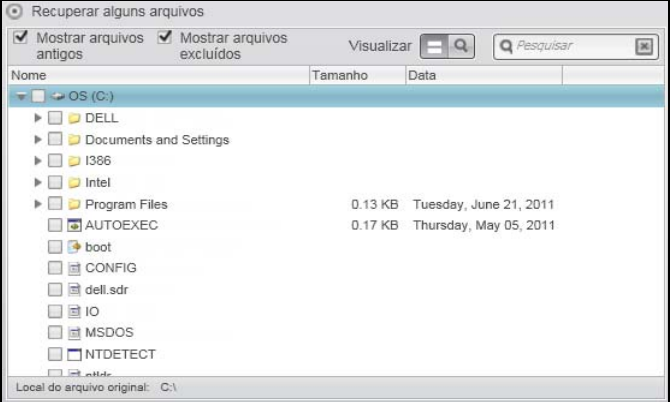
2. Na área Destino de backup na tela de Início:

a. Se tiver mais de um dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador, selecione de qual deseja recuperar os arquivos:

b. Certifique-se de que o dispositivo selecionado apareça destacado com um fundo azul claro.

c. Se o dispositivo de destino de backup selecionado tiver mais uma partição da unidade ou compartilhamento de rede, use o seletor de dispositivo de destino no ícone do dispositivo para selecionar o que deseja usar:

3. Clique na guia **Recuperar** para exibir o seguinte:

- Diálogo Selecione um destino para os arquivos recuperados
- Diálogo 'Selecione um volume de onde recuperar'.

(Veja Figura 9 na página 26.)

SE você. . .	ENTÃO o software WD SmartWare exibe . . .
Criou um único backup no dispositivo origem da recuperação (destino do backup) selecionado no dispositivo de destino da recuperação (origem do backup),	Diálogo 'Selecione um destino para os arquivos recuperados': Onde gostaria de copiar seus arquivos recuperados? Nos locais originais Devolva todo o conteúdo recuperado aos locais originais no computador. Na pasta de conteúdo recuperado Coloque todos os arquivos recuperados em uma única pasta. A pasta de recuperação atual é: C:\Documents and Settings\Administrator\My Documents\Retrieved Contents\ Se quiser mudar esta pasta, especifique uma nova pasta abaixo: C:\Documents and Settings\Admini Pesquisar... Aplicar Prossiga com o passo 4 na página 41.

(continuação)

SE você. . .	**ENTÃO o software WD SmartWare exibe . . .**
Criou vários volumes de backup no dispositivo de origem da recuperação (destino do backup) selecionado desde: • Unidades internas ou partições de unidades diferentes no dispositivo de origem do backup • Dispositivos de origem do backup diferentes	Diálogo 'Selecione um volume de onde recuperar' com os volumes disponíveis que aparecem na lista **Volumes de backup**: Fazer backup de volumes Computador original / Volume original MYDESKTOP C:\ MYLAPTOP C:\ Neste caso: a. A partir da caixa de seleção **Volumes com backup**, selecione o volume do qual deseja recuperar arquivos. b. Clique em **Avançar** para exibir o diálogo Selecionar um destino para arquivos recuperados. c. Prossiga com o passo 4.
Não executou um backup no dispositivo de origem de recuperação (destino de backup) selecionado,	O diálogo 'Selecione um volume de onde recuperar' com nada na lista **Volumes de backup**: Fazer backup de volumes Computador original / Volume original Não é possível recuperar arquivos de um dispositivo que não possui um volume com backup. Clique na guia **Início** e volte ao passo 2 na página 39 para selecionar o dispositivo que possui os arquivos que deseja recuperar.

4. No diálogo Selecione um destino para os arquivos recuperados:

SE quiser copiar seus arquivos recuperados . . .	**ENTÃO escolha . . . opção.**
Nas localizações originais no dispositivo de destino da recuperação (origem do backup),	**Para os locais originais** *Nota:* A opção **Para os locais originais** não está disponível se você selecionou um volume de backup de um dispositivo de origem de backup diferente ou uma pasta do Dropbox no passo 3 na página 40.
Uma pasta de conteúdo recuperado,	**Para a pasta de Conteúdo recuperado** A pasta padrão é Conteúdos recuperados na pasta Meus documentos para seu nome de usuário. Se deseja especificar uma pasta diferente: a. Clique em **Pesquisar** e use a função de navegação para identificar uma nova pasta. b. Clique em **Aplicar**.

5. Clique em **Avançar** para exibir a caixa de diálogo Selecionar conteúdo para recuperar....

SE quiser recuperar . . . no volume selecionado de backup	ENTÃO escolha . . .
Todas as anteriores	Opção **Recuperar todos os arquivos** e passe para passo 7 na página 43.
Arquivos ou pastas selecionados	Opção **Recuperar alguns arquivos** para abrir essa caixa de seleção e prosseguir com passo 6.

6. Na caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos', navegue pela estrutura de pastas para encontrar o arquivo que deseja. Além disso, você também pode usar a caixa de busca, digitando o nome (ou parte do nome) do arquivo ou pasta:

- Selecione a caixa de verificação **Mostrar arquivos mais antigos** para exibir as versões diferentes de backup de seus arquivos:

- Selecione a caixa de verificação **Mostrar arquivos excluídos** para exibir os arquivos copiados que foram excluídos:

- Selecione o ícone **Visualizar** para apresentar os arquivos individuais.
- Para encontrar um arquivo, digite o nome completo ou parte do nome do arquivo na caixa de busca e pressione **Enter** para iniciar a pesquisa.

  Para eliminar o filtro de busca, exclua todo o texto digitado na caixa de busca e pressione **Enter**.
- Selecione as caixas de verificação dos arquivos ou pastas que deseja recuperar.

7. Clique em **Iniciar recuperação**.
8. Durante a recuperação:
   - A tela Recuperar mostra uma barra de andamento e uma mensagem indicando a quantidade de dados que já foram copiados à localização especificada de recuperação.
   - Está disponível um botão de **Cancelar recuperação** para deter a recuperação.
9. A mensagem **Recuperação realizada** significa que a recuperação foi concluída.

   A mensagem de **Recuperação parcial concluída** significa que nem todos os arquivos selecionados para recuperação foram copiados na localização de recuperação especificada. Neste caso:
   - A mensagem de **Arquivos não recuperados** apresenta o número de arquivos que não foram recuperados e também um link à tela de informações de falha de recuperação. Clique no link **Exibir arquivos** para ver a lista de arquivos e os motivos pelos quais não foram recuperados.
   - A mensagem **O destino está cheio** significa que o dispositivo de destino de recuperação (origem de backup) selecionado não tem suficiente espaço no disco para concluir a recuperação.

6

Gerenciamento e personalização da unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Usar o ícone do WD Quick View

Depois de instalar o software WD SmartWare, aparece o ícone do WD Quick View na bandeja do sistema da barra de tarefas do Windows:

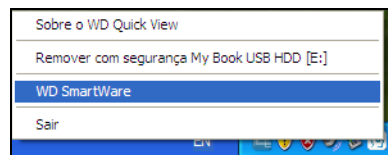
Você pode usar o ícone para:

- Abrir o software WD SmartWare
- Verificar o status da unidade
- Desconectar a unidade com segurança
- Monitorar alertas de ícone

As seguintes seções descrevem como usar o ícone e outras formas de fazer essas ações.

Como abrir o software WD SmartWare

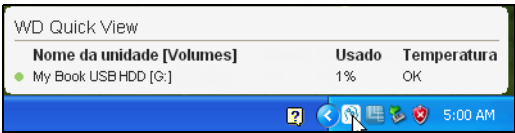
O software WD SmartWare pode ser iniciado das seguintes formas:

- Clique com o botão esquerdo ou direito no ícone do WD Quick View na barra de tarefas e selecione **WD SmartWare**:

- Clique em:

  Início > **(Todos os) Programas** > **Western Digital** > **WD SmartWare** > **WD SmartWare**

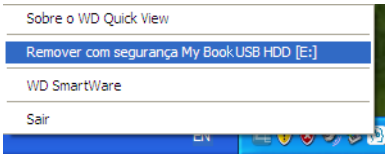
- Clicando no ícone de atalho do WD SmartWare na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do software:

Verificar o status da unidade

Você pode ver a capacidade utilizada da unidade e o status da temperatura passando o mouse sobre o ícone do WD Quick View na barra de tarefas:

Desconectar a unidade com segurança

CUIDADO! Para prevenir a perda de dados, feche todas as janelas e aplicativos abertos antes de encerrar ou desconectar a unidade.

Você pode desconectar a unidade com segurança de duas formas:

- Clique com o botão direito no ícone WD Quick View na barra de tarefas e depois clique em **Remover com segurança** para a sua unidade:

- Clique no ícone da unidade na tela Início do WD SmartWare e depois clique em **Remover com segurança**:

Talvez você escute a unidade desligando.

Espere o LED de acionamento/atividade apagar antes de desconectar a unidade do computador.

Monitoramento de alertas do ícone

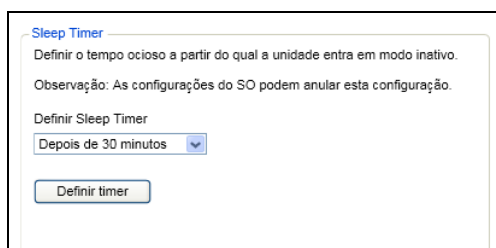
O ícone WD Quick View na barra de tarefas fica piscando para indicar o status da unidade:

SE o ícone do WD Quick View pisca. . .	ENTÃO a unidade pode estar . . .
Verde e branco,	Em um formato que o software WD SmartWare não entende (formato não Windows em um ambiente Windows).
Vermelho e branco,	Sobreaquecida. Desligue a unidade e deixe-a esfriar por 60 minutos. Ligue-a novamente e se o problema persistir, contate o Suporte WD.

Configurar o sleep timer

O sleep timer desliga a energia do seu HD depois de um certo tempo de inatividade, para economizar energia e minimizar o desgaste da unidade a longo prazo.

1. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma das opções:
   - O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
   - **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **Aplicativos WD** > **WD Drive Utilities**

   Veja Figura 4 na página 8.
2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja ajustar.
3. Clique em **Sleep Timer** para exibir o diálogo do Sleep Timer:

4. No diálogo Configurar Sleep Timer:
   a. Na caixa **Definir Sleep Timer**, selecione o tempo de inatividade a partir do qual deseja que sua unidade se desligue.
   b. Clique em **Configurar timer**.

Registrar a Unidade

O WD Drive Utilities usa a conexão de internet do seu computador para registrar sua unidade. O registro da unidade fornece suporte técnico gratuito durante o período de garantia e o mantém informado sobre os mais recentes produtos da WD.

1. Certifique-se de que seu computador esteja conectado à internet.
2. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma das opções:
   - O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
   - **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **Aplicativos WD** > **WD Drive Utilities**

   Veja Figura 4 na página 8.
3. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja registrar.

4. Clique em **Registro** para exibir o diálogo de Registro:

5. No diálogo de Registro:

a. Digite seu nome na caixa **Nome**.

b. Digite seu sobrenome na caixa **Sobrenome**.

c. Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de e-mail**.

d. Selecione seu idioma na caixa **Idioma preferido**.

e. Selecione ou limpe a opção **Sim, desejo receber comunicados...** para especificar se deseja receber notificações sobre atualizações de software, melhorias do produto e ofertas com descontos.

f. Clique em **Registrar a unidade**.

Verificação do funcionamento da unidade

O WD Drive Utilities possui três ferramentas de diagnósticos para ajudar no bom desempenho da sua unidade. Execute os seguintes testes, caso lhe pareça que sua unidade não está funcionando adequadamente:

- SMART Status

  O SMART é uma função de previsão de falhas que monitora continuamente os principais atributos de desempenho interno da unidade. Ao detectar-se, por exemplo, um aumento da temperatura, ruído ou erros de leitura/escritura indica que a unidade pode estar se aproximando a uma situação de falha grave. Com um aviso avançado, você poderia tomar medidas preventivas, como passar seus dados a outro HD, antes de que ocorra uma falha.

  Uma verificação de status SMART emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

- Teste rápido da unidade

  Sua unidade conta com um utilitário incorporado de diagnósticos, o Data Lifeguard™ que verifica se ela tem maiores problemas de desempenho.

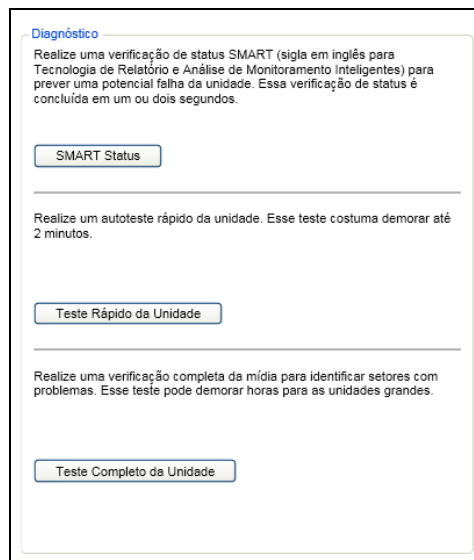
  Um teste rápido da unidade emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

- Teste Completo da Unidade

  O diagnóstico mais abrangente da unidade é o teste completo da unidade. Ele verifica todos os setores em busca de erros e insere marcadores de setores com problemas, conforme for necessário.

O melhor é executar diagnósticos e verificações de status periodicamente, antes de encontrar problemas na unidade. E, como são tão rápidos, executar a verificação do status SMART e o teste rápido da unidade oferece um alto nível de segurança com um mínimo de estorvo. Depois, execute as três ferramentas sempre que se deparar com condições de erro do disco, ao fazer gravar ou acessar arquivos.

1. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma das opções:
   - O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
   - **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **Aplicativos WD** > **WD Drive Utilities**

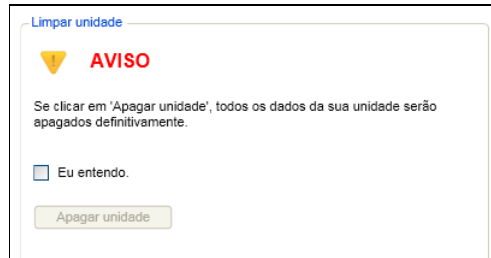
   Veja Figura 4 na página 8.
2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja verificar.
3. Clique em **Diagnóstico** para exibir o diálogo Diagnóstico:

4. No diálogo 'Diagnóstico', clique no botão do teste que deseja executar:
   - **SMART Status**
   - **Teste Rápido da Unidade**
   - **Teste Completo da Unidade**

Apagar a unidade

CUIDADO! Apagar a unidade excluirá permanentemente todos os dados nela contidos. Certifique-se de que você já não precisa de nenhum dado da unidade antes de apagá-lo.

Nota: Apagar sua unidade também apaga o software WD e todos os arquivos de suporte, utilitários e arquivos do manual do usuário. Você pode fazer o download deles para restaurar a configuração original depois de apagar a unidade.

1. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma das opções:
   - O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
   - **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **Aplicativos WD** > **WD Drive Utilities**

   Veja Figura 4 na página 8.
2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja apagar.
3. Clique em **Apagar unidade** para que apareça o diálogo Apagar unidade:

4. No diálogo 'Apagar a unidade':
   a. Leia o aviso sobre a perda de dados caso você apagar sua unidade.
   b. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
   c. Clique em **Apagar unidade**.

Depois de terminar de apagar a unidade, vá a *http://support.wd.com* e veja a resposta ID 7 na Base de Conhecimento para obter informações sobre o downloading e a restauração do software WD e imagem do disco na sua unidade.

Restaurar o software WD e a imagem do disco

Além de excluir todos os dados, apagar ou reformatar a unidade também remove o software WD e todos os arquivos, utilitários, ajuda online e manuais do usuário.

Se você precisar remover ou reinstalar o software WD no seu computador, ou mover a unidade para outro computador e instalar ali o software, você precisará restaurar o software WD e a imagem do disco na sua unidade. Para fazer isso, depois de apagar ou reformatar a unidade, vá a *http://support.wd.com* e veja a resposta ID 7 na Base de Conhecimento.

Gerenciamento e personalização do software

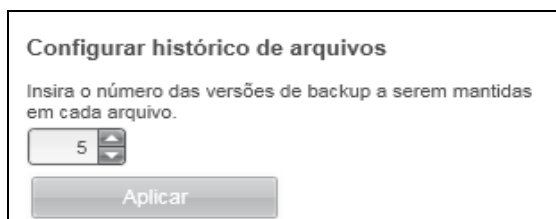
Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Especificação do número de versões de backup

O software WD SmartWare permite guardar até 25 versões mais antigas de cada arquivo. Se você sobrescrever ou excluir um arquivo acidentalmente, ou quiser ver uma versão anterior de um arquivo, o software WD SmartWare guarda uma cópia para você. Você sempre tem o número especificado de versões mais recentes de cada arquivo disponível para recuperação, e você pode escolher guardar de 1 a 25 versões.

Guardar mais versões:

- Melhora a capacidade de recuperar arquivos de um período mais distante
- Consome mais espaço de disco

1. Clique na guia **Configurações** para exibir a tela Configurações de Software (veja Figura 10 na página 28).
2. Na tela 'Configurações de Software', clique em **Histórico do Arquivo** para exibir a caixa de diálogo 'Definir Histórico do Arquivo'.

3. No diálogo 'Configurar histórico do arquivo':
   a. Use a caixa de seleção para especificar o número de versões de backup que você deseja guardar para cada arquivo, de 1 a 25.
   b. Clique em **Aplicar**.

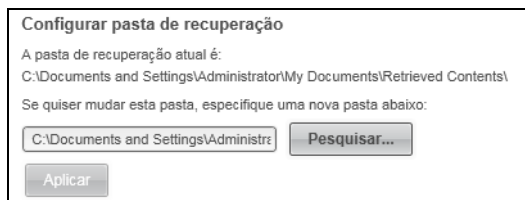
Especificar uma pasta de conteúdo diferente para recuperação

Ao iniciar uma recuperação, você pode escolher se deseja armazenar os arquivos recuperados em:

- Na localização original no computador
- Uma pasta Conteúdo recuperado

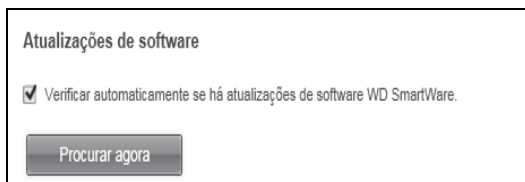
Por padrão, o software WD SmartWare cria e usa uma subpasta denominada Conteúdos recuperados na sua pasta Meus documentos. Para determinar uma pasta diferente:

1. Você pode criar uma nova pasta ou determinar qual pasta existente deseja usar.
2. Clique na guia **Configurações** para exibir a tela Configurações de Software (veja Figura 10 na página 28).

3. Na tela Configurações de Software, clique em **Pasta de recuperação** para exibir a caixa de diálogo 'Configurar pasta de recuperação':

4. No diálogo 'Configurar recuperação de pasta':
   a. Clique em **Pesquisar** e use a função de navegação para identificar uma nova pasta de recuperação.
   b. Clique em **Aplicar**.

Verificar se há atualizações do software

Quando ativada, a opção 'Atualizações de software' procura atualizações do WD SmartWare automaticamente. Isso garante que você sempre esteja usando a versão mais recente do software. Para ativar ou desativar a opção 'Atualizações de software':

1. Clique na guia Configurações e **Configurar Software** para exibir a tela de Configurações de Software (veja Figura 10 na página 28).
2. Na tela Configurações de Software, clique em **Atualizações de software** para exibir o diálogo em questão:

3. No diálogo 'Atualizações de software':
   a. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Procurar atualizações do software WD SmartWare automaticamente**.
   b. Clique em **Verificar agora** se quiser procurar atualizações de software agora.

Configurar uma conta remota do Dropbox

Antes de usar um pasta do Dropbox como destino ou origem de backup, é necessário configurar sua conta Dropbox para que ela possa ser acessada pelo WD SmartWare Pro.

1. Clique na guia Configurações e **Configurar Software** para exibir a tela de Configurações de Software (veja Figura 10 na página 28).
2. Na tela Configurações de Software, clique em **Conta Dropbox** para exibir a caixa de diálogo em questão:

3. Clique em **Selecionar conta** para exibir o diálogo 'Necessário login do Dropbox':

4. No diálogo 'Necessário login do Dropbox':

   a. Clique em **Entrar**.

   O software WD SmartWare Pro solicita a conexão com o Dropbox de sua parte e usa seu navegador de internet para acessar o site do Dropbox no *https://www.dropbox.com/*.

   b. No site do Dropbox, se você não configurou sua conta para lembrar suas credenciais de login, digite seu endereço de e-mail e senha e clique em **Entrar** para ver a solicitação de conexão do WD SmartWare Pro.

   c. Clique em **Permitir** para aceitar o pedido de conexão.

   Se aparece a expressão **Realizado!**, isso significa que o software WD SmartWare Pro obteve acesso à sua pasta remota do Dropbox.

   d. Clique em **Finalizar** para fechar a conexão, o diálogo 'Necessário login no Dropbox' e atualizar a tela Conta atual do Dropbox.

   Nota: O procedimento é o mesmo se depois você quiser passar para uma pasta diferente do Dropbox. Nesse caso, o software WD SmartWare Pro exibe o diálogo 'Passar para uma conta Dropbox diferente', avisando que mudar sua conta invalida os backups configurados usando a conta atual como dispositivo de origem ou destino de backup:

Desinstalação do software WD

Importante: Desinstalar o software WD SmartWare apaga todas as configurações de backup existentes. Seus backups continuarão lá, mas você terá que reativar cada um manualmente depois de reinstalar o software WD SmartWare. (Veja "Fazer o backup de arquivos" na página 31.)

Use a função de Adicionar ou Remover Programas do seu sistema operacional para desinstalar o software WD do seu computador.

Desinstalação no Windows XP

1. Clique em **Início** > **Painel de Controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione o software WD que deseja desinstalar:
   - **WD SmartWare**
   - **WD Drive Utilities**
4. Clique em **Remover**.
5. Clique em **Sim** na mensagem **Tem certeza...**.

Desinstalação no Windows Vista ou Windows 7

1. Clique em **Início** > **Painel de Controle**.
2. Clique duas vezes em **Programas e Funções**.
3. Clique **Desinstalar um programa** e selecione o aplicativo ou o ícone do software WD que deseja desinstalar:
   - **WD SmartWare**
   - **WD Drive Utilities**
4. **Clique** em **Desinstalar/Alterar** e em **Sim**, na mensagem **Deseja continuar...**.

Desinstalação no Windows 8

1. Clique com o botão direito no ladrilho do software WD que deseja desinstalar na tela de Início:
   - **WD SmartWare**
   - **WD Drive Utilities**
2. Selecione **Desinstalar** na barra de tarefa do Windows
3. Clique em **Sim** na mensagem **Tem certeza...**.

Como usar o HD com um Mac

A unidade My Book está formatada como uma partição NTFS única para a compatibilidade com os sistemas operacionais atualizados do Windows. Para usar a unidade nos sistemas operacionais Mac OS X e usar o Time Machine, se quiser, você deve reformatá-la em uma partição HFS+J única.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Reformatação da unidade

CUIDADO! Reformatar a unidade apaga todo o seu conteúdo. Se você já guardou arquivos na unidade, assegure-se de fazer o backup antes de reformatá-la.

Vá à página *http://support.wd.com* e consulte o ID 3865 de resposta na Base de Conhecimento para encontrar informação sobre como reformatar uma unidade.

Veja "Resolução de problemas" na página 55 para mais informações sobre como reformatar uma unidade.

Restaurar o software WD e a imagem do disco

Depois de reformatar sua unidade para usá-la em computadores Mac, vá a *http://support.wd.com* e veja a resposta ID 7 na Base de Conhecimento sobre como baixar e restaurar as versões do Mac dos softwares WD Drive Utilities e a imagem do disco.

O software WD SmartWare não está disponível para os computadores Mac para este modelo de unidade.

Resolução de problemas

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Se você tiver problemas para instalar ou usar este produto, consulte a seção de resolução de problemas ou visite nosso site de suporte no *http://support.wd.com* e pesquisa nossa base de conhecimento para obter mais ajuda.

Instalar, particionar e formatar o HD

Como	ID da resposta
• Fazer a partição e formatação de uma unidade WD no Windows (8, 7, Vista, XP) e Mac OS X	3865
• Converta uma partição GPT do Mac OS X em uma partição NTFS no Windows XP	3645
• Converta uma partição GPT do Mac OS X em uma partição NTFS no Windows 7 ou Vista	3647
• Baixe software, utilitários, atualizações do firmware e drivers para os produtos WD (na Biblioteca de downloads)	1425
• Formate um HD externo WD em FAT32* (para usar com Windows ou Mac OS X)	291

**O sistema de arquivos do FAT32 tem um tamanho de arquivo máximo individual de 4 GB e não pode criar partições maiores do que os 32 GB no Windows. Para criar partições maiores do que 32 GB em FAT32 ao reformatar a unidade, baixe o utilitário de formatação de FAT32 de USB/FireWire externo no site http://support.wd.com/product/download.*

Os usuários do Windows podem evitar essa restrição de tamanho formatando a unidade em NTFS, usando ou o utilitário Gerenciador do Disco do Windows ou algum software similar de terceiros. Para mais detalhes, veja.

- *Resposta ID 291 no http://support.wd.com*
- *Artigo IDs 314463 e 184006 no support.microsoft.com*
- *A documento adequada do software de terceiros ou organização de suporte*

Perguntas mais frequentes (FAQs)

Q: *Por que a unidade não é reconhecida no Meu Computador ou na área de trabalho do computador?*

A: Se o seu sistema tiver um cartão adaptador PCI USB 3.0 ou USB 2.0, assegure-se de que as unidades estejam instaladas antes de conectar seu produto de armazenamento externo WD com USB 3.0. A unidade não é reconhecida corretamente, exceto se os drivers de controladores de host e root hub USB 3.0 e USB 2.0 estiverem instalados. Contate o fabricante da placa adaptadora para conhecer os procedimentos de instalação.

Q: *Por que meu computador não inicializa quando conecto minha unidade USB ao computador antes de inicializá-lo?*

A: Dependendo da configuração do sistema, seu computador pode tentar inicializar a partir da unidade USB portátil WD. Consulte a documentação de configuração do BIOS da placa-mãe do seu sistema para desativar esse recurso ou visite a resposta ID 1201 na nossa base de conhecimento no site *http://support.wd.com*. Para mais informações sobre a inicialização a partir de unidades externas, consulte a documentação do seu sistema ou entre em contato com o fabricante do sistema.

Q: *Por que a taxa de transferência de dados está lenta?*

A: O seu sistema pode estar operando nas velocidades do USB 1.1 devido à instalação incorreta da unidade do cartão adaptador do USB 3.0 ou USB 2.0 ou em um sistema que não seja compatível com o USB 3.0 ou USB 2.0.

Q: *Como sei se meu sistema é compatível ou não com o USB 3.0 ou USB 2.0?*

A: Consulte a documentação da sua placa USB ou contate o fabricante da placa USB.

Nota: Se o controlador do USB 3.0 ou USB 2.0 estiver incorporado à placa-mãe do sistema, assegure-se de instalar o chipset apropriado para sua placa-mãe. Consulte o manual da placa-mãe ou do sistema para obter mais informações.

Q: *O que acontece quando um dispositivo USB 3.0 ou USB 2.0 é conectado a uma porta ou hub USB 1.1?*

A: O USB 3.0 e USB 2.0 são retrocompatíveis com o USB 1.1. Quando conectado a uma porta ou hub USB 1.1, o dispositivo USB 3.0 ou USB 2.0 opera na velocidade total do USB 1.1 de até 12 Mbps.

Se o seu sistema inclui um slot PCI Express, você pode conseguir taxas de transferência da USB de alta velocidade instalando a placa adaptadora PCI Express. Contate o fabricante da placa para conhecer os procedimentos de instalação e para obter mais informações.

Instalação do Driver SES

Se você não instalar o software WD, instale o driver SCSI Enclosure Services (SES) nos computadores com Windows para evitar que o assistente de pop-up do hardware não aparece sempre que você conectar a unidade ao computador.

Nota: O Driver SES é instalado automaticamente quando se instala o software WD.

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

Instalação nos computadores com Windows XP

Depois de conectar a unidade, tal como se mostra na Figura 3 na página 5, aparecerá a tela Found New Hardware Wizard (Assistente para Novo Hardware Encontrado).

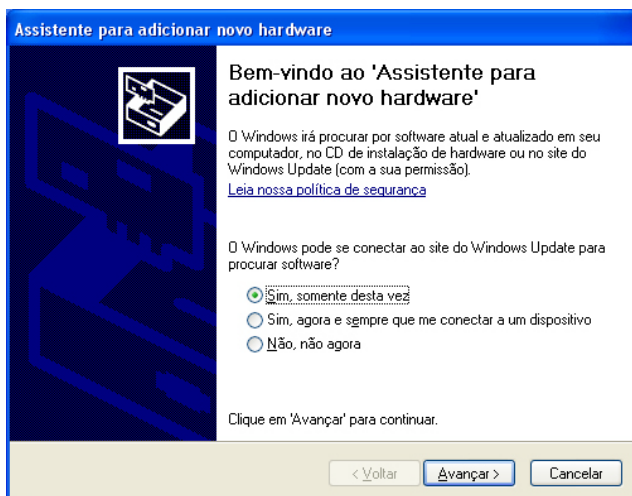
Nota: Se a Reprodução automática estiver habilitada, podem aparecer duas telas adicionais ao mesmo tempo que a tela Novo Hardware Encontrado. Se aparecerem, feche-as.

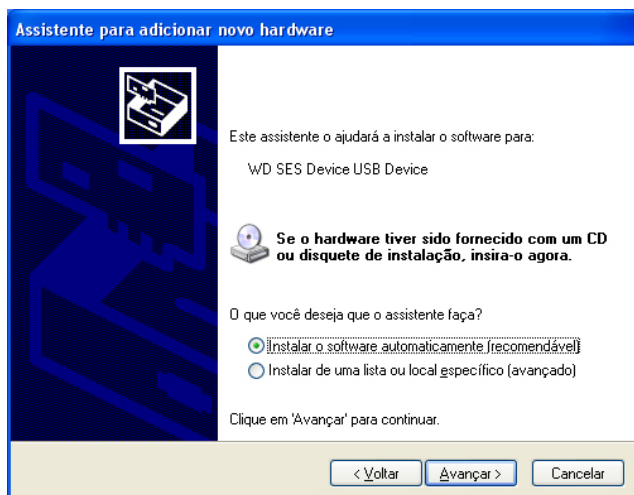
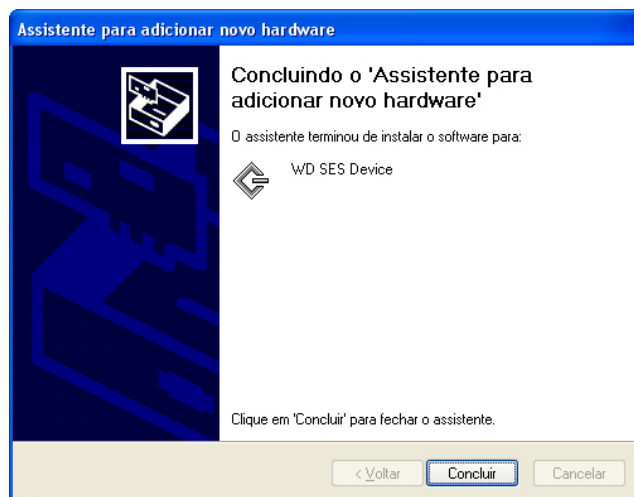
Você pode usar o Assistente para Novo Hardware Encontrado para instalar o driver SES ou:

- Automaticamente, se seu computador esteja conectado à internet
- Manualmente, se seu computador está conectado à internet ou não

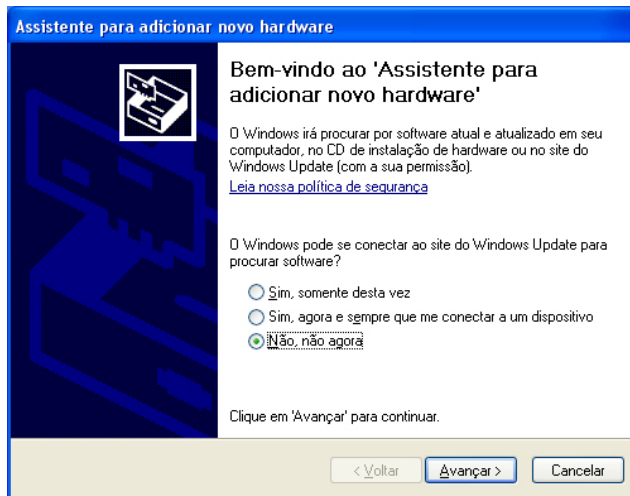
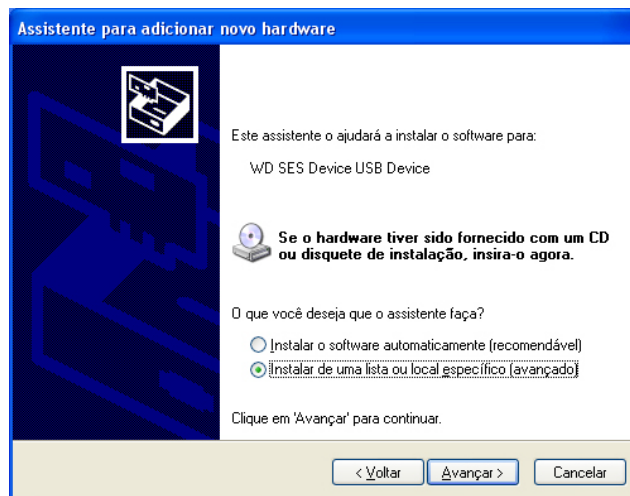
Instalação automática do driver

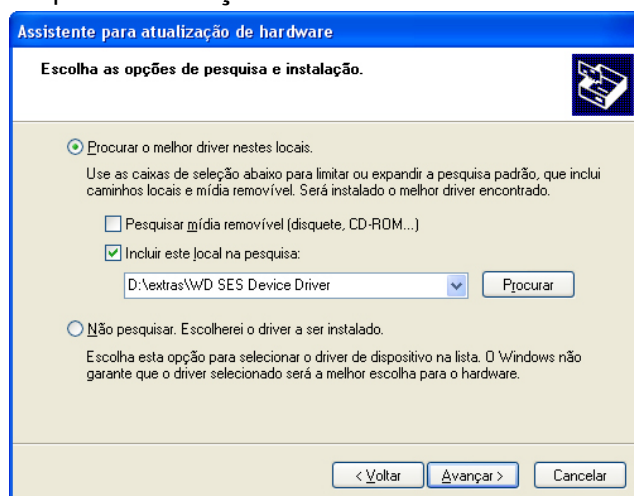
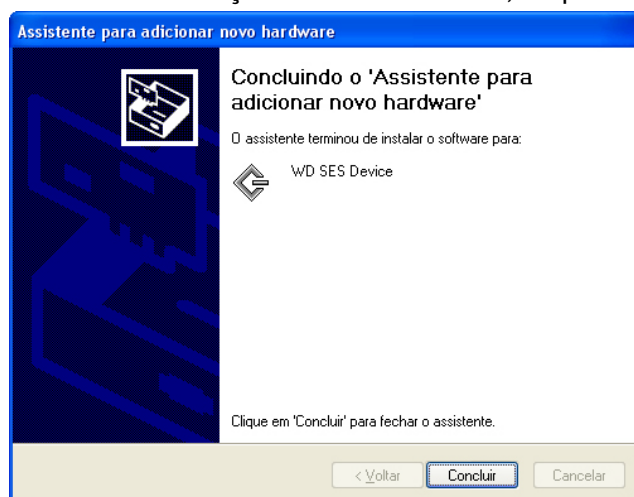
Para instalar o driver SES automaticamente, seu computador deve estar conectado à Internet:

1. Verifique que seu computador esteja conectado à internet.
2. Na tela Assistente para adicionar novo hardware, selecione **Sim, somente desta vez** para permitir que o Windows se conecte ao Windows Update.

3. Clique em **Avançar** para continuar.

4. Selecione **Instalar o software automaticamente** e clicar em **Avançar**:

5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Concluir**:

Instalação manual do driver

Se seu computador não estiver conectado à Internet, você pode instalar o driver manualmente:

1. Na tela do Assistente para adicionar novo hardware, selecione **Não, não agora** para não permitir uma tentativa de conexão ao Windows Update:

2. Clique em **Avançar** para continuar.
3. Selecione **Instalar de uma lista ou local específico** e clique em **Avançar**:

4. Navegue até **Meu computador** e:
   a. Clique duas vezes na unidade My Book.
   b. Clique duas vezes na pasta Extras.
   c. Selecione **WD SES Device Driver**.

d. Clique em **Avançar**:

5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Concluir**:

Instalação em computadores com Windows Vista

Depois de conectar a unidade, tal como se mostra na Figura 3 na página 5, aparecerá a tela Found New Hardware (Novo Hardware Encontrado).

Nota: Se a Reprodução automática estiver habilitada, podem aparecer duas telas adicionais ao mesmo tempo que a tela Novo Hardware Encontrado. Se aparecerem, feche-as.

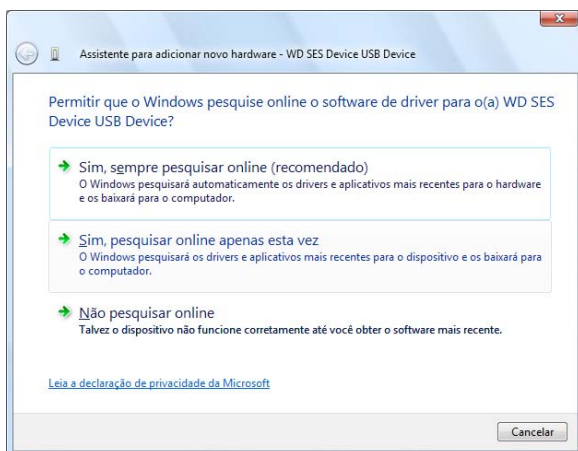
Você pode usar a tela Novo Hardware Encontrado para instalar o driver SES ou:

- Automaticamente, se seu computador esteja conectado à internet
- Manualmente, se seu computador está conectado à internet ou não

Instalação automática do driver

Para instalar o driver SES automaticamente, seu computador deve estar conectado à Internet:

1. Verifique que seu computador esteja conectado à internet.
2. Na tela Assistente para adicionar novo hardware, clique em **Localizar e instalar software de driver**:

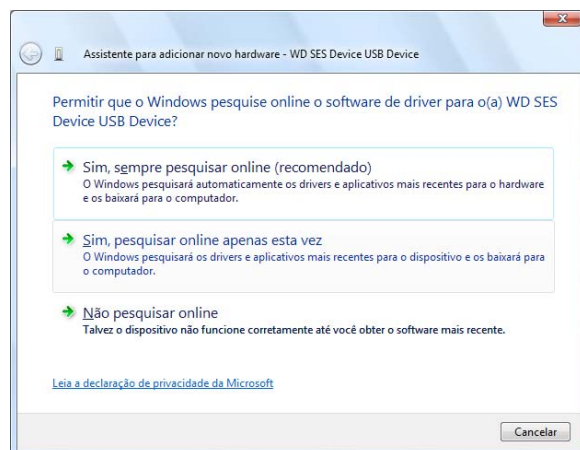
3. Na tela Assistente para adicionar novo hardware - tela assistente do WD SES Device, clique em **Sim, pesquisar online apenas desta vez** para permitir que o Windows se conecte ao Windows Update:

Windows Vista automaticamente:

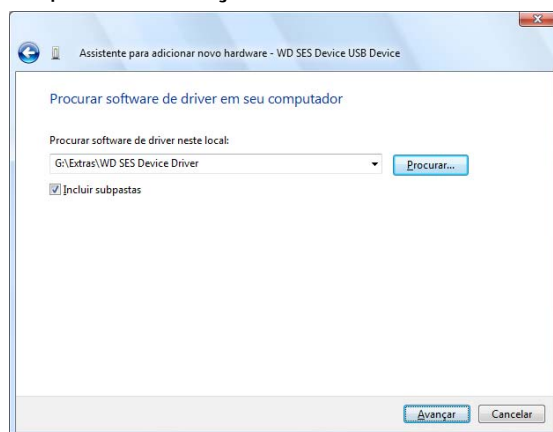
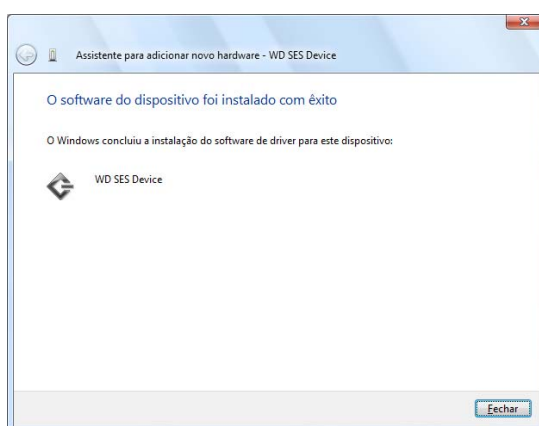
- Conecta ao Windows Update
- Encontra, baixa e instala o driver SES

Instalação manual do driver

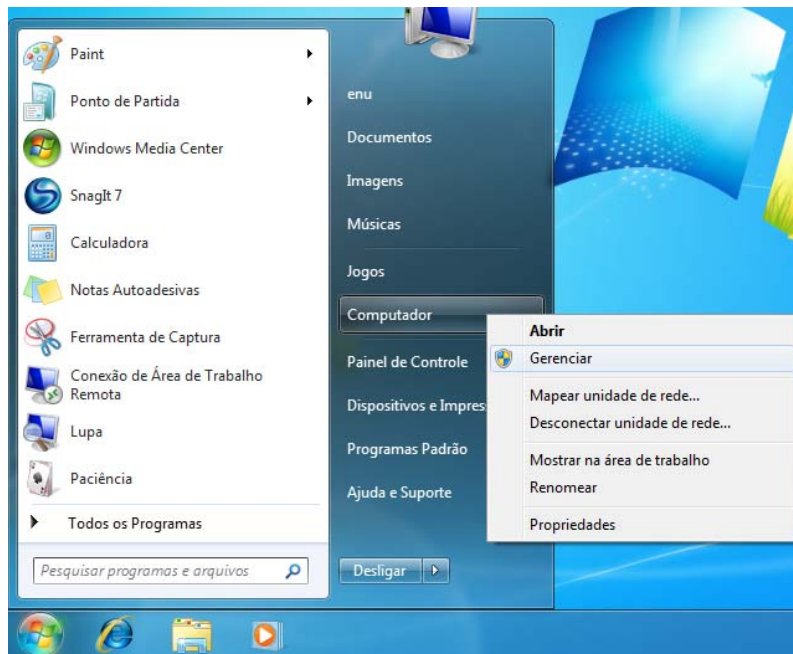
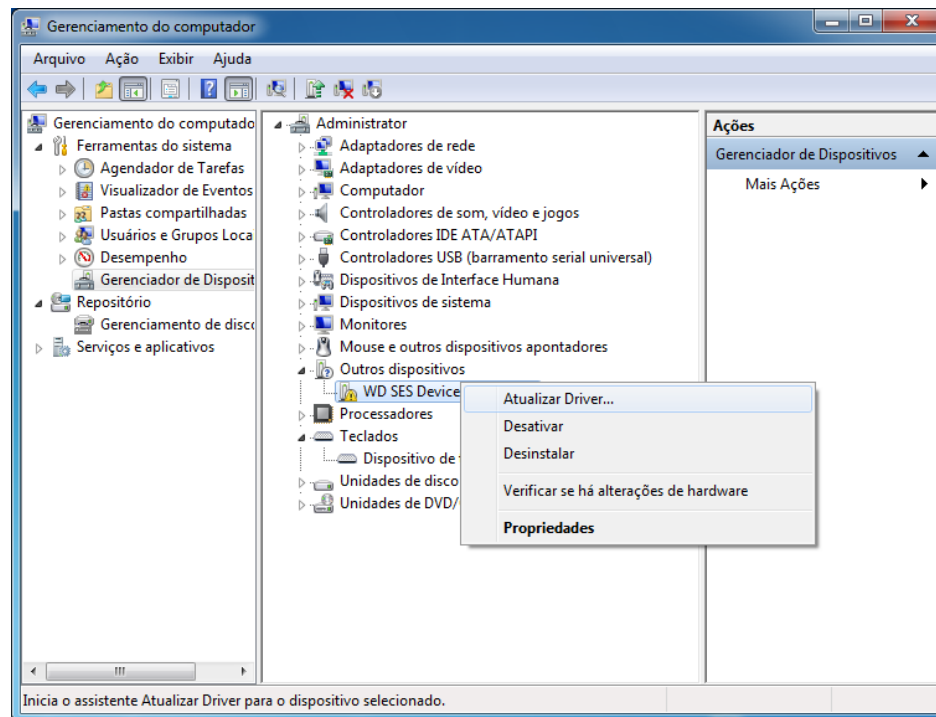
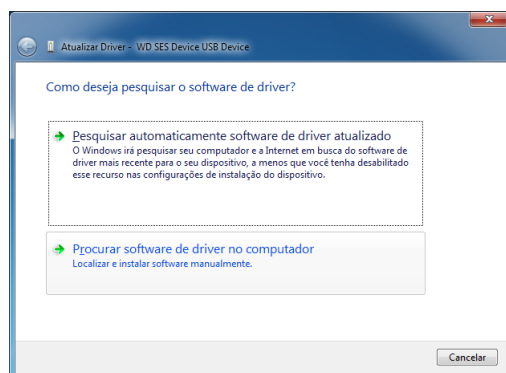
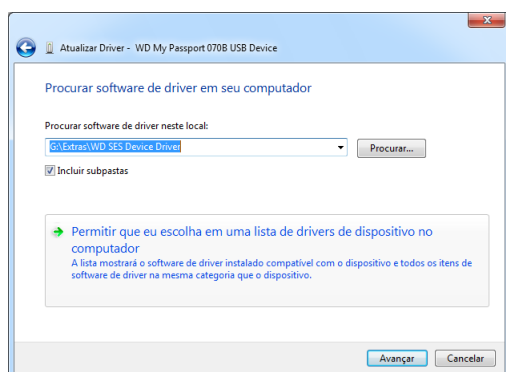
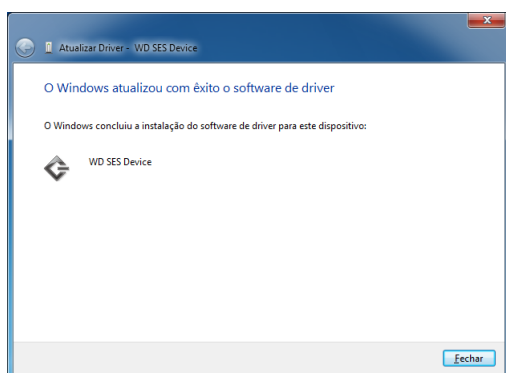
Se seu computador não estiver conectado à Internet, você pode instalar o driver manualmente:

1. Na tela Assistente para adicionar novo hardware, clique em **Localizar e instalar software de driver**:

2. Na tela Novo Hardware Encontrado - WD SES Device, clique em **Não pesquisar online**:

3. Na opção de **Instalar o disco fornecido com o(a) WD SES Device**, clique em **Não tenho o disco. Mostrar outras opções**:

4. Navegue até **Computador** e:
   a. Clique duas vezes na unidade My Book.
   b. Clique duas vezes na pasta Extras.
   c. Selecione **WD SES Device Driver**.
   d. Clique em **Avançar**:

5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Fechar**:

Instalação em computadores com Windows 7 ou Windows 8

Depois de conectar a unidade, tal como se mostra em Figura 3 na página 5, use o utilitário de Administração do Computador do Windows para instalar o driver SES:

1. Abra **Todos os programas** e clique em **Computador** > **Gerenciar**:

2. Em **Gerenciamento do computador (Local)**, clique em **Gerenciador de dispositivos** > **Outros dispositivos** e clique com o botão direito em **Atualizar driver**:

3. Clique em **Procurar software de driver no computador**.

4. Vá a **Computador,** clique duas vezes na unidade My Book, clique duas vezes na pasta Extras e selecione **WD SES Device Driver**:

5. Clique em **Seguinte**.
6. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Fechar**:

Informação de cumprimento normativo e garantia

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

Cumprimento normativo

Informação FCC da Classe B

A operação deste dispositivo está sujeita às seguintes condições:

- Este dispositivo não pode causar interferência nociva.
- Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

Este dispositivo foi testado e está conforme os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras FCC. Estes limites foram estabelecidos para fornecer uma proteção razoável contra a interferência nociva em instalações residenciais. Este dispositivo gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, podendo causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão. Contudo, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se este equipamento provocar interferência prejudicial a receptores de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-se e ligando-se o equipamento, você deverá tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Mude a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumente o espaço que separa o equipamento do receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de outro circuito, que não o circuito em que o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico especializado em rádio/televisão para obter ajuda.

Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem anular a autorização do usuário para operar este dispositivo.

Declaração ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo está em conformidade com a norma Canadense ICES-003 Classe B.

Conformidade com normas de segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformidade CE para Europa

A marca com o símbolo CE indica a conformidade deste sistema com as diretivas aplicáveis do Conselho da União Europeia, incluindo a Diretiva EMC (2004/108/EC) e a Diretiva de Baixa Tensão (2006/95/EC). Foi feita uma "Declaração de Conformidade" de acordo com as diretivas aplicáveis, estando arquivada na Western Digital Europe.

Aviso de KC (somente para a República da Coreia)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에서사용할수있습니다

Conformidade ambiental (China)

有毒有害物质或元素

部件名称	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 （二）苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。
X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 ST/T11363-2006 标准规定的限量要求。
（在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。）

Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia)

Obtenção de manutenção

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se esse Produto precisar de manutenção, contate o revendedor que lhe vendeu o Produto ou visite o nosso site de suporte *http://support.wd.com/warranty/policy.asp* para obter informações sobre como obter um serviço de manutenção ou uma Autorização de Devolução de Material (RMA). Se for determinado que o Produto tem algum defeito, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto.
Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para saber com certeza qual é o período de garantia, verifique o vencimento da garantia (necessário número de série) através do site *http://support.wd.com/warranty/policy.asp*. A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

Garantia limitada

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O período de sua garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi comprado. O prazo da sua garantia limitada é de 3 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 3 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 3 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período de sua garantia limitada começará na data de compra que aparece em seu recibo de compra. A WD não se responsabilizará por Produtos devolvidos, caso a WD determine que o Produto tenha sido roubado da WD ou que o defeito indicado a) não está presente, b) não pode ser retificado de maneira razoável porque o dano ocorreu antes que a WD recebesse o Produto, ou c) atribui-se ao mau uso, instalação indevida, alteração (tal como a remoção ou obliteração de etiquetas e abertura ou remoção dos estojos externos, exceto se o produto estiver em uma lista de produtos limitados que podem ser reparados pelo usuário e a alteração específica estiver dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme se encontra em *http://support.wd.com/warranty/policy.asp*), acidentes ou manuseio indevido durante a posse do Produto por outros que não a WD. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado acima e por opção da WD, o reparo ou a substituição do Produto.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

Informações da garantia (Austrália/Nova Zelândia)

Nada nesta garantia modifica ou exclui seus direitos legais presentes na Lei da Concorrência e Consumidores da Austrália ou da Lei de Proteção ao Consumidor da Nova Zelândia. Essa garantia estipula a abordagem preferida da WD para resolver os pedidos de garantia, o que deve ser rápida e simples para todas as partes.

Não se faz nenhuma outra garantia, explícita ou implícita na lei, inclusive aquelas presentes na Lei de Venda de Produtos, com respeito ao Produto. Se você comprou seu Produto na Nova Zelândia para fins comerciais, você reconhece e aceita que a Lei de Proteção do Consumidor da Nova Zelândia não se aplica. Na Austrália, nossos produtos vêm com garantias que não podem ser excluídas da Lei do Consumidor australiano. Você tem o direito a uma substituição ou devolução caso haja um defeito de maior proporção, bem como o direito a compensação por qualquer perda ou dano razoável que pudesse ser previsto. Você também tem o direito a ter os produtos reparados ou substituídos caso eles não tenham uma qualidade aceitável ou se o defeito não se deva a uma falha de maior proporção. O que constitui uma falha de maior proporção está estipulado na Lei do Consumidor australiano.

Obtenção de Assistência Técnica

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se você encontrar qualquer problema, permita-nos tentar solucioná-lo antes de devolver este Produto. Grande parte das perguntas ao suporte técnico podem ser respondidas através da nossa Base de Conhecimento ou pelo serviço de suporte por e-mail no *http://support.wd.com*. Se a resposta não estiver disponível ou, se preferir, contate a WD no número de telefone que mais lhe convier apresentado na página inicial deste documento.

Se quiser fazer uma reclamação, você deve, primeiramente, entrar em contato com o revendedor de quem você adquiriu o Produto. Se não puder contatar o revendedor que lhe vendeu o Produto, visite o nosso site de suporte *http://support.wd.com* para obter informações sobre como obter um serviço de manutenção ou uma Autorização de Devolução de Material (RMA). Se for determinado que o Produto tem algum defeito, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido com o número da sua RMA. Se após receber a solicitação da garantia, a WD ou o revendedor de quem você comprou o Produto determina que sua solicitação é válida, a WD ou o revendedor em questão deverá, ao seu critério, reparar ou substituir o Produto por outro equivalente ou melhor ou reembolsar o custo do Produto para você. Você se responsabiliza pelos gastos associados à solicitação dessa garantia. Os benefícios fornecidos a você por essa garantia se acrescentam aos outros direitos e recursos disponíveis na Lei da Concorrência e do Consumidor da Austrália ou a Lei de Proteção ao Consumidor da Nova Zelândia.

A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para saber com certeza qual é o período de garantia, verifique o vencimento da garantia (necessário número de série) através do site *http://support.wd.com*.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Califórnia 92612
E-mail: support@wd.com

Garantia

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O termo da sua garantia é de 3 ano na Austrália e Nova Zelândia, exceto onde for exigido de outro modo por lei. O termo do seu período de garantia deverá começar na data da compra, conforme o que estiver registrado no recibo de compra de um distribuidor ou revendedor autorizado. O comprovante de compra será necessário para poder utilizar essa garantia e para estabelecer a data de início da mesma. Não será fornecido um serviço de garantia a não ser que o Produto seja devolvido a um distribuidor ou revendedor autorizado ou ao centro de devolução regional da WD onde o produto saiu originalmente. A WD pode, a sua total discrição, ampliar as garantias disponíveis para a compra. A WD não se responsabilizará por Produtos devolvidos, caso a WD determine que o Produto (i) não tenha sido comprado de um distribuidor ou revendedor autorizado, (ii) não tenha sido usado de acordo com as especificações

e instruções da WD, (iii) não tenha sido usado para a finalidade devida ou (iv) tenha sido roubado da WD ou que o defeito indicado a) não está presente, b) não pode ser retificado de maneira razoável porque o dano ocorreu antes que a WD recebesse o Produto, ou c) atribui-se ao mau uso, instalação indevida, alteração (tal como a remoção ou obliteração de etiquetas e abertura ou remoção dos estojos externos, exceto se o produto estiver em uma lista de produtos limitados que podem ser reparados pelo usuário e a alteração específica estiver dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme se encontra em *http://support.wd.com*), acidentes ou manuseio indevido durante a posse do Produto por outros que não a WD.

OS PRODUTOS SÃO ARTIGOS COMPLEXOS E FRÁGEIS QUE PODEM SOFRER FALHAS DEVIDO (A) A CAUSAS EXTERNAS, TAIS COMO O MANUSEIO INAPROPRIADO, EXPOSIÇÃO AO CALOR, FRIO, UMIDADE, E A FALHAS DE ENERGIA, OU (B) A FALHAS INTERNAS, ENTRE OUTRAS. ESSAS FALHAS PODEM PROVOCAR A PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DOS DADOS. OBSERVE QUE VOCÊ SERÁ RESPONSÁVEL PELA PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DOS DADOS, SEJA COMO ISSO FOR PROVOCADO, E POR REALIZAR BACKUPS E PROTEGER OS DADOS CONTRA PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO. VOCÊ CONCORDA EM FAZER O BACKUP CONTÍNUO DE TODOS OS DADOS NO PRODUTO E CONCLUIR O BACKUP ANTES DE PROCURAR QUALQUER SERVIÇO DE MANUTENÇÃO OU SUPORTE TÉCNICO DA WD.

Na Austrália, se o Produto não for do tipo que é adquirido comumente para uso ou consumo pessoal ou domiciliar, a WD limita sua responsabilidade de substituição do Produto ou fornecimento de um Produto equivalente ou melhor, desde que seja justo e razoável proceder desse modo.

A garantia deverá estender-se aos Produtos reparados ou substituídos para equilíbrio do período aplicável da garantia original ou noventa (90) dias, a partir da data de saída da WD de um Produto reparado ou substituído, o que for mais longo. A garantia é a única garantia do fabricante da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos.

GNU General Public License ("GPL")

O firmware incorporado a este produto pode incluir software protegido por direitos autorais de terceiros licenciados sob o GPL ou Lesser General Public License ("LGPG") (coletivamente denominados "Software GPL") e não do Acordo de Licença de Usuário Final da Western Digital. Em conformidade com GPL, se for aplicável: 1) o código fonte para o software GPL pode ser baixado gratuitamente no *http://support.wd.com/download/gpl* ou adquirido em um CD por um valor nominal no *http://support.wd.com/download/gpl* ou ligando para o Suporte ao Cliente dentro de três anos a partir da data da compra; 2) você pode reutilizar, redistribuir e modificar o software GPL; 3) com respeito somente ao software GPL, não se fornece nenhuma garantia, até o limite permitido pela lei vigente e 4) uma cópia do GPL está incluída aqui, podendo ser obtida no *http://www.gnu.org*, e também no *http://support.wd.com/download/gpl*.

Você se responsabiliza totalmente por qualquer modificação ou manipulação do Software, inclusive mas sem se limitar a qualquer Software de Código Aberto. A Western Digital não se responsabiliza por nenhuma modificação nem manipulação. A Western Digital não oferecerá suporte a produtos cujos softwares fornecidos por ela você tenha modificado ou tentado modificar.

Índice Remissivo

T

U

V

W